

Bon Secours Richmond Care-A-Van



¿Qué es la Care-A-Van?

- Una clínica médica móvil sirviendo a Richmond por más de 30 años
- Atendemos a los pacientes que NO TIENEN SEGURO MÉDICO
No aceptamos Medicaid, Medicare ni seguro privado

¿Qué servicios están disponibles?

- Servicios amplios de atención primaria GRATUITOS para adultos y niños
- Referencias a recursos de BAJO COSTO
- Servicios integrales de atención médica
- Servicios el mismo día y citas programadas para seguimiento y cuidado de rutina
- Vacunas y exámenes físicos de regreso a la escuela
- Servicios de salud conductual
- Servicios de salud de la mujer
- Equipos de trabajadores de la salud y extensión comunitaria para abordar las necesidades socioeconómicas
- Servicio de interpretación disponible en más de 150 idiomas

Si tiene alguna duda o pregunta, llame al número de teléfono principal de Care-A-Van: (804) 545-1920.

Por favor deje un mensaje y le devolveremos la llamada de lunes a viernes dentro de las 24-48 horas.

Si en cualquier momento tiene una emergencia médica, llame al 911.

¿Qué debo saber antes de visitar?

- Todas las clínicas atienden SOLO CON CITAS.
- **Para hacer una cita, llame al (804) 545-1923 entre las 7:00am-8:30am, de lunes a viernes.**
- Por favor llegue 15 minutos antes de la hora programada de su cita.
- Traiga TODOS sus medicamentos y su carné de vacunación a su cita.
- Los menores de edad deben estar acompañados por un padre o tutor legal. El padre o tutor debe presentar una identificación con foto y/o prueba de tutela.

¿Cuáles son los demás costos?

- Atención médica realizada fuera de la Care-A-Van
- Medicamentos de la farmacia
- El personal de Care-A-Van lo ayudará a conectarse con programas de asistencia financiera.

¿Qué más debo saber?

- Participe activamente en la toma de decisiones sobre su cuidado médico. Les apoyaremos a usted y a su familia a que tomen medidas para estar lo más saludables posible.
- Como su hogar médico, lo ayudaremos a coordinar su atención, almacenando electrónicamente su historial médico completo.
- Infórmenos cuando vea a otros proveedores de atención médica o le hagan alguna prueba para que podamos actualizar su expediente médico. Proporcionar su historial médico completo nos permitirá brindarle una mejor atención.
- Nuestro personal cuenta con un equipo dedicado de proveedores médicos para brindarle atención basada en evidencia y también apoyo para el autocontrol