

ملخص مبسط لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية

نظرة عامة

في ضوء رسالتها بتحسين صحة مجتمعاتها، مع التركيز خصوصًا على الفقراء والمحرومين، وانطلاقًا من روح الشفاء الربانية، تلتزم مؤسسة Bon Secours Mercy Health بتوفير المساعدة المالية للمرضى. هذه الوثيقة بمثابة ملخص لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) من مؤسسة Bon Secours Mercy Health في مستشفيات Bon Secours.

إتاحة المساعدة المالية

تتحدد أهلية الحصول على المساعدة المالية حسب قدرة المريض و/أو الضامن على الدفع بعد استخدام كافة الموارد المتاحة وتقييم كافة برامج المساعدة المتوفرة. تتوفر مساعدة مالية لحالات الطوارئ والرعاية الأخرى الضرورية من الناحية الطبية المقدمة في مستشفيات Bon Secours Mercy Health (وموفري رعاية آخرين معينين) إلى المرضى غير المؤمن عليهم وهؤلاء ممن لديهم تأمين غير كافٍ ويعيشون في المجتمعات التي تخدمها مستشفيات Bon Secours Mercy Health، والذين لا يتجاوز دخلهم العائلي أربعة أضعاف القيمة الواردة في إرشادات الفقر الفيدرالية (FPG).

متطلبات الأهلية

تتحدد المساعدة المالية عمومًا بواسطة مقياس متدرج لإجمالي الدخل الأسري استنادًا إلى إرشادات الفقر الفيدرالية. ويحصل الأشخاص المؤهلون لمساعدة مالية بموجب سياستنا ممن يبلغ مستوى دخلهم 200% أو أقل من الدخل المحدد في إرشادات الفقر الفيدرالية (FPG) على رعاية مجانية. أما الأشخاص الذين يتراوح مستوى دخلهم من 201% إلى 300% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية، ومن 301% إلى 400% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية، على التوالي، فيحصلون على رعاية بخضم وفقًا لمقياس متدرج، تبعًا لما هو منصوص عليه في السياسة. ويجري تحديث نسب الخضم الخاصة بمستويات الدخل 300%-201% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية و301% إلى 400% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية سنويًا لكل سوق يتناسب مع التغييرات في المصروفات الرئيسية.

لن يتكبد أي شخص مؤهل لمساعدة مالية وفقًا لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) عن حالة طوارئ أو رعاية أخرى ضرورية من الناحية الطبية مبالغ أكبر من تلك التي تجري فوترتها عمومًا على الأشخاص الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. إذا كان لدى الشخص تغطية تأمينية كافية أو أصول متوفرة لدفع تكلفة الرعاية، فإنه قد يعتبر غير مؤهل للمساعدة المالية بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم ممن لا يتأهلون لأي خصومات مساعدة مالية موضحة في سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA)، فإن مؤسسة Bon Secours Mercy Health تمنح خصمًا تلقائيًا (ذاتي الدفع) على فواتير المستشفى الخاصة بهم. يرجى الرجوع إلى سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الكاملة للاطلاع على الشرح الكامل.

نبذة حول عملية التقديم

تشمل عملية التقديم للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخطوات التالية:

- استكمال استمارة طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) وتضمين مستندات الدعم المطلوبة.
 - نحن نبحث في دخلك وحجم أسرتك لتحديد مستوى المساعدة المتوفر لك. ونستخدم مقياس متدرج، تبعًا لإرشادات الفقر الفيدرالية الموضحة أعلاه.
 - ونطلب منك أولاً استعراض حالات الأهلية لبعض أنواع فوائد التأمين التي قد تغطي رعايتك (مثل تعويض العمال أو تأمين السيارة وغيرها). ويمكننا المساعدة بتوجيهك إلى المصادر المناسبة.
- سوف نتصل بك لإخبارك ما إذا كنت مؤهلاً لمساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا أم لا.
- يمكننا مساعدتك في ترتيب خطة دفع لأي مصروفات أو فواتير متبقية لم تتم تغطيتها بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا.
 - سوف تراعي خطة الدفع موقفك المالي لتحديد المبالغ التي يمكنك إدارتها.

من أين تحصل على المعلومات

يمكنك الحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) واستمارة طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA)، بالإضافة إلى معلومات حول عملية التقديم للحصول على المساعدة المالية من خلال: (1) زيارة موقع الويب الخاص بـ www.bsmhealth.org/financial-assistance، و www.fa.bonsecours.com، أو (2) الاتصال بالخدمات المالية للمريض على الهاتف رقم 1-877-342-1500، أو (3) إرسال طلب بالبريد إلى برنامج المساعدة المالية من Bon Secours، على العنوان P.O. Box 631360، Cincinnati OH 45263-1360، أو (4) من خلال الاتصال بالاستشاريين الماليين التابعين لنا شخصيًا في أي من مواقع المستشفيات (انظر سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الشاملة للحصول على قائمة كاملة بالمرافق والعناوين).

نحن نتخذ التدابير لجميع الفئات السكانية الكبيرة التي تخدمها مؤسسة Bon Secours Mercy Health ممن لا يتقنون اللغة الإنجليزية من خلال ترجمة نسخ من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا واستمارة التقديم وهذا الملخص إلى اللغات الرئيسية التي يتكلمها هؤلاء السكان. وقد نختار أيضًا توفير مساعدات في مجال الترجمة وإرشادات الترجمة أو تقديم مساعدة من خلال الاستعانة بترجمين فوريين مؤهلين ثنائيي اللغة.