

نام پالیسی:
نمبر پالیسی:
دبیار تمننت:
حوزه عملکرد:
تایید توسط:
تاریخ اجرا:
نسخه:
وضعیت پالیسی:

پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی
503
امور مالی
امور مالی
هیئت مدیره Bon Secours Mercy Health, Inc.
3/1/2025
6.0
تایید شده

I. پالیسی (مفهوم اساسی)

قسمی که در قانون IRS (بخش 501(r) آمده است، BSMH متعهد به ارائه آموزش به مریضان و ضامن‌ها درباره صورتحساب و حصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. BSMH کدام اقدامات حصول فوق‌العاده (قسمی که در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت مصارف مراقبت علیه یک شخص انجام نمی‌دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله که آیا این شخص در مطابقت با پالیسی HFA واجد شرایط کمک هست یا نخیر، انجام داده باشد.

II. هدف (سه پیام کلیدی)

Bon Secours Mercy Health با توجه به مأموریت خود در جهت ارتقای صحت جوامع خود، با تأکید خاص بالای فقرا و اشخاص مستضعف و با الهام گرفتن از قدرت شفادهی عیسی مسیح، متعهد به ارائه آموزش به مریضان و ضامن‌ها در مورد صورتحساب و حصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. پرداخت حساب‌ها بدون در نظر داشت نژاد، سن، جنسیت، سابقه قومی، ملیت، شهروندی، لسان اصلی، مذهب، تحصیلات، وضعیت اشتغال یا تعلیم، رابطه، پوشش بیمه، موقعیت اجتماعی یا هر عامل تبعیض‌آمیز دیگر تعقیب می‌شود. برای این منظور، BSMH کدام نوع اقدامات حصول فوق‌العاده (قسمی که در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت مصارف مراقبت علیه یک شخص انجام نمی‌دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله که آیا این شخص در مطابقت با پالیسی HFA واجد شرایط کمک هست یا نخیر، انجام داده باشد.

به هر ضامن یک فرصت زمانی معقول داده شده و ارتباطات معقولی با وی انجام می‌شود تا از مسئولیت مالی خود باخبر شود و آن را درک نماید. ضامن از نظر مالی در مقابل خدماتی که واقعاً ارائه شده و به اندازه کافی مستند شده باشد، مسئول خواهد بود. نمایندگان BSMH و/یا اشخاص تعیین‌شده توسط آن، پالیسی HFA را بطور وسیعی تبلیغ می‌کنند، از جمله اینکه یک کاپی از خلاصه این پالیسی به زبان ساده را قبل از رخصت شدن مریض به وی ارائه می‌کنند. اطلاع از هر یک از پوشش‌های بیمه‌ای ضامن، بر عهده خود ضامن است. هر نوع مسئولیت پرداخت شخصی بعد از پوشش بیمه بر اساس پوشش بیمه ضامن و پلان امتیازات تعریف می‌شود. BSMH برای تعیین واجد شرایط بودن، تصمیم‌گیری در مورد ادعا و تعیین مسئولیت مریض، به توضیحات امتیازات و سایر معلومات ارائه شده توسط ضامن و کمپنی بیمه استناد خواهد کرد.

III. ساحت کاری (جمعیتی که این پالیسی بالای آنها تطبیق می‌شود)

این پالیسی صدور صورتحساب و حصول بدهی، در مورد مراکز مراقبت‌های صحتی BSMH ذیل تطبیق می‌شود. پالیسی صدور صورتحساب و حصول بدهی، در مورد مراکز مراقبت‌های صحتی BSMH در ایالات متحده آمریکا ("USA") تطبیق می‌شود و کدام شفاخانه یا مرکز صحتی را که در خارج از ایالات متحده موقعیت داشته باشد، شامل نخواهد شد:

Cincinnati

- Mercy Health – شفاخانه اندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – شفاخانه کلر مونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – شفاخانه فریلد (Fairfield Hospital)
- شفاخانه یهودیان (The Jewish Hospital) – Mercy Health
- Mercy Health – شفاخانه وست (West Hospital)
- Mercy Health – Kings Mills Hospital

| | | | | | |
|-------------|---------------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|
| نام پالیسی: | صدور صورتحساب و حصول بدهی | تاریخ آخرین تجدید نظر: | 1/24/2025 | صفحه: | 1 |
| نسخه: | 6.0 | آخرین تاریخ اصلاح: | 1/24/2025 | تاریخ اصلی: | 12/2/2019 |

Kentucky

- Mercy Health - شفاخانه لوردز
- Mercy Health - شفاخانه مارکوم و والاس (Lourdes Hospital)

Lima

- Mercy Health - مرکز صحتی سنت ریتا (St. Rita's Medical Center)

Lorain

- Mercy Health - شفاخانه لورین (Lorain Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه آلن (Allen Hospital)

اسپرینگفیلد

- Mercy Health - مرکز صحتی منطقوی اسپرینگفیلد (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - شفاخانه اوربانا (Urbana Hospital)

Toledo

- Mercy Health - مرکز صحتی سنت وینسنت (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - شفاخانه پریسبرگ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت چارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه دفیانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه تیفین (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه ویلارد (Willard Hospital)

Youngstown

- Mercy Health - شفاخانه سنت الیزابت یانگستاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت الیزابت بوردمن (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت جوزف وارن (St. Joseph Warren Hospital)

Richmond

- Bon Secours - مرکز صحتی سنت فرانسیس (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - شفاخانه اجتماعی ریچموند (Richmond Community Hospital)
- B Bon Secours - مرکز صحتی منطقه ای مموریال (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - شفاخانه سنت ماری (St. Mary's Hospital)

Rappahannock

- شفاخانه عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital)

همپتون رودز (Hampton Roads)

- Bon Secours - شفاخانه ماری ایماکولیت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مرکز صحتی ماریویو (Maryview Medical Center)

| | | | | | |
|-------------|---------------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|
| نام پالیسی: | صدار صورتحساب و حصول بدهی | تاریخ آخرین تجدید نظر: | 1/24/2025 | صفحه: | 2 |
| نسخه: | 6.0 | آخرین تاریخ اصلاح: | 1/24/2025 | تاریخ اصلی: | 12/2/2019 |

- مرکز بهداشت Bon Secours در Harbour View*
- مرکز طبی Bon Secours Harbour View*

*انتظار می‌رود که مرکز طبی Bon Secours Harbour View در طول سال 2025 افتتاح شود. در آن زمان مرکز بهداشت Bon Secours در Harbour View به بخشی از مرکز طبی جدید Bon Secours Harbour View تبدیل خواهد شد.

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

ویرجینیای جنوبی

- Bon Secours - مرکز طبی Southern Virginia
- Bon Secours - مرکز طبی Southside
- Bon Secours - مرکز صحت ساوت‌همپتون (Southampton Medical Center)

IV. جزئیات پالیسی (نقاط پشتیبانی)

ساوت‌همپتون:

صورت‌حساب خدمات شفاخانه در جریان سایکل‌های تدریجی صورت‌حساب، برای مریض/ضامن روان می‌شود. در مواردی که مریض کدام پوشش بیمه‌ای نداشته باشد، یعنی مریض پرداخت شخصی باشد، این صورت‌حساب بعد از ارائه خدمات ارسال می‌شود. در بیشتر موارد زمانی که مریضان از طریق کمپنی بیمه تحت پوشش قرار می‌گیرند، صورت‌حساب بعد از آن زمانی ارسال می‌شود که خدمات ارائه گردیده و ادعا توسط کمپنی بیمه بررسی شده باشد. مواردی وجود دارد که صورت‌حساب قبل از رسیدگی به ادعای مریض یا ضامن ارسال می‌شود، طرز مثال، زمانی که لازم است مریض برای رسیدگی به ادعا به ارائه معلومات اضافی بپردازد. نمایندگان BSMH و/یا اشخاص تعیین‌شده توسط آن می‌توانند در جریان سایکل صورت‌حساب، به منظور تعقیب حصول بدهی با مریض/ضامن (از طریق تلفون، نامه یا ایمیل) به تماس شوند. مساعی حصول بدهی در سوابق مریض ثبت خواهد شد.

سایکل صورت‌حساب:

سایکل صورت‌حساب از اولین اطلاعیه ارسال شده به مریض (تاریخ ارسال) در نظر گرفته شده و بشمول موارد ذیل است:

- صورت‌حساب بعدی در جریان یک مدت زمان اضافی 30 روزه برای مریض/ضامن ارسال می‌شود تا متوجه این پروسه شوند:
 - اولین - تاریخ اولین صورت‌حساب
 - دومین - 30 روز بعد
 - سومین - 60 روز بعد
 - چهارمین - 90 روز بعد از اطلاعیه و انتقال آن به کمپنی حصول بدهی، در صورتی که مبالغی پرداخت نشده باقی بماند یا درخواست HFA دریافت نشده باشد
 - پنجمین - 120 روز بعد انتقال به کمپنی حصول بدهی (نامه ارسال شده از حصول بدهی)، با رعایت مقررات این پالیسی.
 - با توجه به مفاد این پالیسی، ممکن است از یک کمپنی حصول بدهی ثانویه یا ثالث استفاده شود.

اقدامات حصول فوق العاده (ECA):

- طوریکه که در بخش تعاریف این سند تعریف شده است، ECAها بشمول اقدامات حقوقی یا قضایی هستند، اما نه محدود به قرار دادن حق حبس بالای یک فرد، سلب مالکیت غیرمنقول یک فرد، ضمیمه کردن یا توقیف حساب‌های بانکی یا

| | | | | | |
|-----------|-------------|-----------|------------------------|---------------------------|-------------|
| 3 | صفحه: | 1/24/2025 | تاریخ آخرین تجدید نظر: | صدر صورت‌حساب و حصول بدهی | نام پالیسی: |
| 12/2/2019 | تاریخ اصلی: | 1/24/2025 | آخرین تاریخ اصلاح: | 6.0 | نسخه: |

- اموال شخصی فرد، مشارکت در یک دعوی مدنی علیه یک فرد، که موجب دستگیری یا صدور حکم جلب شود و ضبط معاش یا سایر عواید یک فرد را تخصیص دهد.
- BSMH کدام اقدام قانونی انجام نخواهد داد یا استفاده از اقدامات قانونی توسط تامین کنندگانی که از طرف BSMH کار می‌کنند را تایید نمی‌کند. BSMH به طور دوره‌ای راپور کردن به دفاتر اعتباری را در شرایط خاص انجام خواهد داد.
- BSMH تا قبل از انجام نمودن سعی منطقی برای تعیین اینکه آیا یک شخص بر اساس پالیسی HFA آن واجد شرایط کمک است یا نه، در کدام ECA علیه یک شخص اشتراک نمی‌کند.
- BSMH قبل از ارائه مراقبت‌های دارای ضرورت معالجوی به دلیل عدم پرداخت یک یا چند صورتحساب مربوط به مراقبت‌های ارائه‌شده قبلی توسط یک شخص بر اساس پالیسی HFA، اقدام به عدم ارائه یا به تعویق انداختن مراقبت یا ملزم کردن این شخص به پرداخت، نخواهد کرد.

مساعی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA:

- BSMH به مریضان اجازه می‌دهد درخواست‌های مکمل HFA را در جریان یک دوره درخواست 240 روزه ارائه کنند (قسمی که در اینجا تعریف شده است).
- BSMH بدون انجام مساعی معقول برای تعیین واجد شرایط بودن مریض بر اساس پالیسی HFA، شروع به انجام اقدامات حصول فوق العاده علیه مریض یا ضامن نخواهد کرد. به طور مشخص:
 - BSMH قبل از شروع هر نوع اقدامات حصول فوق العاده جهت پرداخت مصارف مراقبت، در مورد پالیسی HFA، به قسم مشروح در اینجا به اشخاص اطلاع‌رسانی می‌کند؛ همچنین به مدت حداقل 120 روز از تاریخ اولین صورتحساب مراقبت‌های مربوطه بعد از رخصت شدن، از شروع به این قبیل اقدامات حصول فوق العاده، پرهیز می‌کند.
 - اگر BSMH قصد داشته باشد اقدامات حصول فوق العاده را تعقیب کند، موارد ذیل حداقل 30 روز قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات حصول فوق العاده، انجام خواهد شد:
 - BSMH کتباً به مریض خبر می‌دهد که کمک‌های مالی برای اشخاص واجد شرایط قابل دسترس است، اقدامات حصول فوق العاده‌ای را که مرکز (یا شخص مجاز دیگر) در نظر دارد برای دریافت مصارف مراقبت انجام دهد مشخص می‌کند و یک مهلت را اعلام می‌نماید که این اقدامات حصول فوق العاده زودتر از آن شروع نمی‌شود و این مهلت زودتر از 30 روز بعد از تاریخ ارائه اعلامیه کتبی نخواهد بود؛
 - اطلاعیه فوق شامل خلاصه پالیسی HFA به زبان ساده است؛
 - BSMH کوشش معقولی انجام خواهد داد تا به قسم شفاهی به مریض در مورد پالیسی HFA و نحوه دستیابی شخص به کمک جهت پروسه درخواست اطلاع‌رسانی کند.
 - اگر BSMH قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات حصول فوق العاده، صورتحساب‌های باقیمانده یک شخص را برای دوره‌های مراقبت تجمیع نماید، الی مدت 120 روز بعد از ارائه اطلاعیه صورتحساب بعد از ترخیص مربوط به آخرین دوره مراقبت‌های ارائه شده از شروع اقدامات حصول فوق العاده، پرهیز خواهد کرد.

بررسی درخواست‌های HFA:

- اگر یک شخص در جریان دوره درخواست، یک درخواستی HFA ناقصی را ارائه کند، BSMH کارهای ذیل را انجام خواهد داد:
 - هر نوع اقدامات حصول فوق العاده برای حصول مصارف مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛ و
 - یک اطلاعیه کتبی به این شخص ارائه می‌کند که در آن معلومات اضافی و/یا مستندات مورد ضرورت بر اساس پالیسی HFA یا فورمه درخواست HFA که باید برای تکمیل درخواست ارائه شود را شرح می‌دهد و این اطلاعیه شامل معلومات تماس BSMH است که در آخر این پالیسی ارائه شده است.
- اگر یک شخصی در طول دوره درخواست، یک درخواستی HFA مکمل را ارائه کند، BSMH کارهای زیر را انجام خواهد داد:
 - هر نوع اقدامات حصول فوق العاده برای حصول مصارف مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛
 - تصمیم‌گیری در مورد اینکه آیا این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا نه و اطلاع دادن تصمیم واجد شرایط بودن به این شخص به شکل کتبی، (از جمله، در صورت امکان، کمکی که این شخص واجد شرایط آن است) و مبنای این تصمیم.
 - اگر مشخص شود که این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است، BSMH اقدامات ذیل را انجام خواهد

| | | | | | |
|-----------|-------------|-----------|------------------------|---------------------------|-------------|
| 4 | صفحه: | 1/24/2025 | تاریخ آخرین تجدید نظر: | صدور صورتحساب و حصول بدهی | نام پالیسی: |
| 12/2/2019 | تاریخ اصلی: | 1/24/2025 | آخرین تاریخ اصلاح: | 6.0 | نسخه: |

داد:

- اگر مشخص شود که این شخص واجد شرایط کمکی به غیر از مراقبت رایگان است، موارد زیر را به این شخص ارائه میکند:
 - صورتحساب نشان دهنده مبلغی که این شخص به عنوان شخص واجد شرایط HFA در مقابل مراقبت خود بدهکار است
 - اینکه این مبلغ چی قسم تعیین شده است و
 - اعلام کرده یا تشریح می‌کند که این شخص چی قسم می‌تواند معلومات را در مورد AGB برای مراقبت کسب کند؛ یا
 - اعلام نموده یا تشریح می‌کند که این شخص چی قسم می‌تواند برای کمک های سخاوتمندانه تر در مطابقت با HFA درخواستی بدهد.
- هر مبلغی را که شخص (یا به BSMH یا به هر طرف دیگری که BSMH شخص را به آن ارجاع داده یا بدهی وی برای مراقبت را به آن فروخته است) در مقابل مراقبت، پرداخت کرده است و این مبلغ بیشتر از مبلغی است که خود فرد شخصاً مسئول پرداخت آن به‌حیث شخص واجد شرایط HFA است، به وی بازپرداخت مینماید؛ بجز در مواردی که مبلغ مازاد کمتر از 5 دالر (یا مبلغ دیگر منتشر شده در بولتن عایدات داخلی) باشد.
- تمام اقدامات منطقی را برای برعکس کردن هر نوع اقدامات حصول فوق العاده (به استثنای فروش بدهی) که علیه این شخص برای دریافت هزینه مراقبت صورت گرفته است را انجام می‌دهد.
- زمانیکه درخواست HFA ارائه نشود، BSMH می‌تواند، بنا به ضرورت و در مطابقت با تشریحات این سند، اقدامات حصول فوق العاده را بعد از اطلاع‌رسانی به شخص در مورد HFA برای دریافت هزینه‌های مراقبت آغاز کند، مگر اینکه BSMH درخواست HFA را در طول دوره درخواست دریافت نماید.

احکام متفرقه:

- **قاعده مبارزه با سوءاستفاده - BSMH** بر اساس معلوماتی که بنا به دلایلی اعتقاد دارد غیرقابل اعتماد یا نادرست هستند یا معلوماتی که تحت فشار یا به زور از شخص دریافت شده باشند، تصمیم خود را مبنی بر اینکه این شخص واجد شرایط HFA نیست، اتخاذ خواهد کرد.
- **تعیین واجد شرایط بودن BSMH - Medicaid** از انجام کوشش معقول کوتاهی نخواهد کرد تا تعیین کند که آیا این شخص برای مراقبت واجد شرایط HFA است یا نخیر؛ چنانچه بعد از دریافت درخواست کامل HFA از شخصی که BSMH معتقد است ممکن است واجد شرایط Medicaid باشد، BSMH تصمیم گیری در مورد اینکه آیا این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است را الی زمان تکمیل و ارائه درخواست Medicaid شخص و مشخص شدن واجد شرایط بودن یا نبودن این شخص برای Medicaid به تعویق می‌اندازد.
- **عدم انصراف از درخواست HFA - دریافت سند انصراف امضا شده از شخص، مانند اظهارنامه امضا شده مبنی بر اینکه این شخص علاقه مند نیست مطابق به پالیسی HFA درخواست کمک کند یا اطلاعیه هایی که در اینجا تشریح شده را دریافت کند، به خودی خود باعث واجد شرایط نشدن این شخص برای HFA نیست.**
- **مرجع نهایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA - بخش خدمات مالی مریض BSMH** مرجع نهایی برای تعیین این است که BSMH کوشش معقولی را برای تعیین واجد شرایط بودن این شخص برای HFA انجام داده است یا نخیر و لذا می‌تواند شروع به انجام اقدامات حصول فوق العاده علیه این شخص نماید.
- **موافقت نامه ها با طرف های دیگر - اگر BSMH** بدهی شخص در حصه مراقبت را به یک جانب دیگر بفروشد یا ارجاع دهد، BSMH یک موافقت نامه کتبی لازم الاجرای قانونی با طرف دیگر منعقد خواهد کرد که منطقاً به این منظور تنظیم شده است که اطمینان حاصل شود تا زمانی که کوشش های منطقی انجام نشود تا مشخص گردد که آیا این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا نخیر، هیچ نوع اقدامات حصول فوق العاده برای دریافت هزینه مراقبت انجام نخواهد شد.
- **ارائه اسناد به شکل الکترونیکی - ممکن است BSMH** هر نوع اطلاعیه کتبی یا مکاتباتی که در این پالیسی تشریح شده است را به شکل الکترونیکی (بعنوان مثال از طریق ایمیل) برای هر شخصی ارسال نماید که اعلام کرده باشد ترجیح می‌دهد.

| | | | | | |
|---|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|-------------|
| 5 | صفحه: | 1/24/2025 | تاریخ آخرین تجدید نظر: | صدور صورتحساب و حصول بدهی | نام پالیسی: |
| | تاریخ اصلی: | 1/24/2025 | آخرین تاریخ اصلاح: | 6.0 | نسخه: |

12/2/2019

می‌دهد اطلاعیه کتبی یا مکاتبه را به شکل الکترونیکی دریافت کند.

V. تعاریف

- **AGB** - میالغ معمول صورت حساب برای مراقبت های ایمرجنسی یا سایر مراقبت های دارای ضرورت معالجوی برای اشخاصی که پوشش بیمه دارند.
- **دوره درخواست** - دوره ای که BSMH باید بر اساس HFA خود درخواست کمک مالی ارائه شده توسط یک شخص را بپذیرد و بررسی کند تا بتواند کوشش های معقولی را انجام دهد و مشخص نماید که آیا این شخص مطابق به این پالیسی شامل کمک های مالی هست یا نخیر. دوره درخواست از تاریخ ارائه مراقبت شروع می‌شود و در آخرین روز از دوره 240 روزه بعد از تاریخ ارائه اولین صورتحساب بعد از ترخیص برای مراقبت ارائه شده، یا حداقل 30 روز بعد از آن به پایان می‌رسد که BSMH اطلاعیه کتبی مربوط به مهلت شروع اقدامات حصول فوق العاده را برای شخص ارسال نماید.

BSMH – Bon Secours Mercy Health

تاسیسات مراقبت‌های صحتی BSMH - شفاخانه‌های Bon Secours Mercy Health

- **ECAها - ECAها** اقداماتی هستند که توسط یک شفاخانه علیه یک فرد مرتبط با دریافت صورتحساب برای مراقبت تحت پوشش پالیسی کمک مالی شفاخانه انجام می‌شود که بشمول راپوردهی معلومات نامطلوب درباره فرد به ادارات بررسی اعتبار مصرف کننده یا دفاتر اعتباری است که نیاز به پرداخت قبل از ارائه مراقبت‌های عاجلی طبی یا رد مراقبت به دلیل عدم پرداخت یا اقداماتی که نیاز به پروسه قانونی یا عدلی دارد. اقدامات حقوقی یا عدلی بشمول، اما نه محدود به قرار دادن حق رهن بالای شخص، توقیف اموال غیرمنقول شخص، ضمیمه یا توقیف حساب‌های بانکی یا اموال شخصی شخص، اشتراک در یک دعوی مدنی علیه شخص، که باعث دستگیری یا جلب و ضبط معاشات یا سایر عواید شخص می‌شود.

HFA - کمک مالی مراقبت های صحتی

پالیسی HFA - پالیسی کمک مالی مراقبت های صحتی BSMH.

- **شخص واجد شرایط HFA** - یک شخص واجد شرایط برای کمک مالی بر اساس پالیسی HFA (بدون در نظر داشت اینکه آیا این شخص بر اساس پالیسی HFA درخواست کمک نموده است یا نخیر) است.

VI. ضمایم

ضمیمه 1 - بخش معلومات تماس BSMH

VII. پالیسی های مربوط

BSMH انتخاب‌های دیگری را برای مریضان بیمه نشده یا دارای بیمه ناکافی که بر اساس این پالیسی HFA واجد شرایط کمک‌های مالی نیستند، ارائه می‌کند. جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً به پالیسی های BSMH ذیل مراجعه کنید:

- پالیسی کمک مالی مراقبت های صحتی BSMH
- پالیسی تخفیف شخص بدون بیمه / پرداخت‌کننده شخصی BSMH

BSMH پالیسی‌های کمک مالی مراقبت‌های صحتی و صدور صورتحساب و جمع‌آوری را برای مکان‌های تمرین گروهی طبی BSMH و امکانات مراقبت عاجلی حفظ می‌کند. جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً به پالیسی‌های ذیل مراجعه کنید:

| | | | | | |
|-------------|--------------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|
| نام پالیسی: | صدر صورتحساب و حصول بدهی | تاریخ آخرین تجدید نظر: | 1/24/2025 | صفحه: | 6 |
| نسخه: | 6.0 | آخرین تاریخ اصلاح: | 1/24/2025 | تاریخ اصلی: | 12/2/2019 |

- پالیسی کمک مالی مراقبت های صحتی گروپ طبی BSMH
- پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی گروپ طبی BSMH
- پالیسی کمک مالی مراقبت های صحتی مراقبت عاجل BSMH
- پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی مراقبت عاجل BSMH

VIII. کنترول نسخه

| نسخه | تاریخ | شرح | تهیه شده توسط |
|------|------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 1.0 | 11/25/2019 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |
| 2.0 | 2/18/2021 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |
| 3.0 | 2/17/2022 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |
| 4.0 | 1/24/2023 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |
| 5.0 | 1/22/2024 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |
| 6.0 | 1/24/2025 | پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی | امور مالی/Travis Crum |

نام پالیسی:

صدور صورت حساب و
حصول بدهی

تاریخ آخرین تجدید نظر:

1/24/2025

7 صفحه:

نسخه:

6.0

آخرین تاریخ اصلاح:

1/24/2025

تاریخ اصلی:

12/2/2019

ضمیمه 1

معلومات تماس:

جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً با BSMH در حصه شفاخانه‌های Mercy Health به طریقه‌های ذیل به تماس شوید:

| | | |
|-------------|---|---|
| وبسایت | www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance | |
| تلفون | 1-855-732-0138 | |
| از طریق پست | دیپارتمنت مزایای عامه Mercy Health صندوق پستی 631774 Cincinnati, OH 45263-1774 | |
| حضور | <p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital Hospital Drive 3000 Batavia, Ohio 45103 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital Mack Road 3000 Fairfield, Ohio 45014 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health Galbraith Road .E 4777 Cincinnati, Ohio 45236 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – Kings Mills Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center .Market St .W 730 Lima, OH 45801 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital</p> | <p>Mercy Health - St. Anne Hospital Sylvania Avenue .W 3404 Toledo, OH 43623 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital Second Street .E 1404 Defiance, OH 43512 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital Lawrence Drive .St 45 Tiffin, OH 44883 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital .Neal Zick Rd 1100 Willard, OH 44890 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – شفاخانه پریس برگ (Perrysburg Hospital) .Eckel Junction Rd 12623 Perrysburg, OH 43551 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital .Belmont Ave 1044 Youngstown, OH 44501 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital .Market St 8401 Boardman, OH 44512 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital Eastland Avenue 667 Warren, Ohio 44484 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital .Kolbe Rd 3700 Lorain, OH 44053 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> |

| | | | | |
|-------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|
| نام پالیسی: | تاریخ آخرین تجدید نظر: | 1/24/2025 | صفحه: | 8 |
| نسخه: | تاریخ اصلاح: | 1/24/2025 | تاریخ اصلی: | 12/2/2019 |

| | |
|--|--|
| <p>Lone Oak Rd 1530 Paducah, KY 42003 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 40336KY ,Mercy Court Irvine 60 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center Cherry Street 2213 Toledo, OH 43608 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital Navarre Avenue 2600 Oregon, OH 43616 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> | <p>Mercy Health - Allen Hospital .Lorain St .W 200 Oberlin, Ohio 44074 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> |
|--|--|

معلومات:

جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً با BSMH در حصه شفاخانه‌های Bon Secours به طریقه‌های ذیل به تماس شوید:

| | | |
|-------------|--|--|
| وبسایت | www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com | |
| تلفون | 804-342-1500 (اشخاص محلی ریچموند) 877-342-1500 | |
| از طریق پست | کمک مالی Bon Secours Mercy Health P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360 | |
| حضور | <p>Bon Secours St. Francis Medical Center Francis Boulevard .St 13710 Midlothian, VA 23114 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital th Street28 .N 1500 Richmond, VA 23223 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center Atlee Road 8260 Mechanicsville, VA 23116 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital Brema Road 5801 Richmond, VA 23226 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>شفاخانه عمومی راپاهانوک (Rappahannock) (General Hospital) Harris Road 101 Kilmarnock, VA 22482 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Southside مرکز طبی – Bon Secours</p> | <p>Mary – Bon Secours شفاخانه ماری ایماکولیت (Mary) (Immaculate Hospital) Bernadine Dr 2 Newport News, VA 23602 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center High Street 3636 Portsmouth, VA 23707 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>مرکز بهداشت Bon Secours در Harbour View (در می 2025 به آخر میرسد) Harbour View Boulevard 5818 Suffolk, VA 23435 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>مرکز طبی Bon Secours Harbour View (در می 2025 آغاز میشود) Bon Secours Drive 1020 Suffolk, VA 23435 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>St. Francis Eastside Commonwealth Drive 125</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>0 Medical Park Blvd20 Petersburg, VA 23805 دیپارتمنت: مشاوره مالی Southern Virginia – Bon Secours N Main Street 727 Emporia, VA 23847 دیپارتمنت: مشاوره مالی Bon Secours Southampton شفاخانه مموریال Fairview Drive 100 Franklin, VA 23851 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> | <p>Greenville, SC 29615 دیپارتمنت: مشاوره مالی St. Francis Millennium Innovation Drive 2 Greenville, SC 29607 دیپارتمنت: مشاوره مالی</p> |
|--|--|---|

| | | | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------|
| نام پالیسی: | صدور صورت حساب و حصول بدهی | تاریخ آخرین تجدید نظر: | 1/24/2025 | صفحه: | 10 |
| نسخه: | 6.0 | آخرین تاریخ اصلاح: | 1/24/2025 | تاریخ اصلی: | 12/2/2019 |