



Название:	Выставление счетов и взыскание задолженности	Дата:	04/13/2016
		Заменяет редакцию от:	
Категория:	SYS.FIN	Утверждено:	Советом BSHSI

ПОЛИТИКА

Политика компании Bon Secours Health System, Inc. (“BSHSI”) это предоставление информации, касающееся выставление счетов и взыскания задолженности в больничных учреждениях BSHSI. Данная политика, в сочетании с политикой оказания финансовой поддержки пациентам, была разработана и интерпретирована соответствующим образом в целях удовлетворения требований раздела 501 (г) Налогового кодекса от 1986 года, с поправками, в отношении политик оказания финансовой и экстренной медицинской помощи, а также ограничений по налоговым сборам из лиц, имеющих право на получение финансовой помощи, с учетом разумного выставления счетов и усилий по взысканию.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данная политика используется всеми центрами неотложной помощи BSHSI, а также независимыми объектами неотложной помощи. Агентство по взысканию платежей, работающие от имени BSHSI будет соблюдать и поддерживать практику по взысканию BSHSI, как указано ниже. Если иное не предусмотрено, данная политика не распространяется на врачей или других медицинских работников, но не ограничивается врачами неотложной помощи, анестезиологами, рентгенологами, больничных врачами и патологоанатомами.

ОБОСНОВАНИЕ

Для BSHSI, основанием для выполнения этой процедуры является точное, своевременное, в соответствие с действующими законами и правилами о выставление счетов плательщикам, а именно гарантам и третьим лицам.

BSHSI и контрактное коллекторское агентство гарантирует, что все предоставляемые услуги, соответствуют всем действующим федеральным, государственным и местным законами, правилам регулирующих служб, в том числе Закона о справедливом взыскании долгов (ЗСВД). В соглашениях BSHSI и коллекторскими агентствами, согласовывается лечения всех пациентов, сотрудников и деловых партнеров в соответствии с миссией и ценностями компании Bon Secours Health System. Кроме того, каждое коллекторское агентство гарантирует, что им будет использоваться передовой опыт в данной отрасли при предоставлении услуг.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Суммы выставленных счетов (СВС) - Суммы выставленных счетов это суммы, которые как правило, выставляются для пациентов за оказанные услуги экстренной и неотложной медицинской помощи, от которых застрахован пациент. Плата за пациентов, которые имеют право на получение финансовой помощи, не должна превышать сумму выставленных счетов ("СВС") для таких услуг. Такие суммы оплаты основаны на средних допустимых суммах из медицинских учреждений и коммерческих организаций по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи. Допустимые суммы включают страховые суммы, если таковые имеются, и суммы оплаты ответственного лица. СВС рассчитывается с использованием метода 26 CFR §1.501 (r), с периодически внесенными изменениями.

Безнадежный долг - платежный баланс счета гаранта, который списан как безнадежный.

Коллекторское агентство - "Коллекторское агентство" это юридическое лицо, которое нанимается больницей, для взыскания оплаты с гарантов.

Правомочный период - Период времени предоставленный гарантом для оказания финансовой поддержки.

Чрезвычайные меры по взысканию (ЧМПВ) - ЧМПВ, в соответствии с правилами IRS, являются любые из следующих действий:

- Продажа долга физического лица другому лицу
- Негативная отчетность для кредитных учреждений или бюро кредитных историй
- Отсрочка, отказ или предоплата за предоставления необходимой медицинской помощи из-за неуплаты ранее предоставленной медицинской помощи
- Действия, которые требуют судебных процессов, в том числе, но не ограничиваясь ими:
 - Размещение ареста на имущество
 - Лишение права на пользование недвижимым имуществом
 - Арест банковского счета или другого личного имущества
 - Возбуждение гражданского иска против физического лица
 - Арест физического лица
 - Исполнение судебного приказа о наложении ареста на имущество физического лица
 - Арест заработных плат физического лица

Подача иска в деле о банкротстве не является чрезвычайными мерами по взысканию.

Поручитель - Пациент, опекун, или юридическое лицо, ответственное за уплату медицинского счета.

Программа финансовой поддержки для пациентов - Программа, предназначенная для уменьшения гарантом остатка долга. Данная программа предоставляется гарантам, которые незастрахованы, или застрахованы в недостаточной степени, оплаты по обязательствам для которых, в полном или частичном объеме, повлекут финансовые трудности.

Ответственность для застрахованных пациентов - "Ответственность пациента" это сумма, которую застрахованный пациент обязуется оплатить из собственного кармана после покрытия третьей стороной, с определением суммы выплат для пациента.

Ответственность для незастрахованных пациентов - Сума ответственности пациента после применения местного СВС.

Допустимые ЧМПВ - Несмотря на широкий комплекс мероприятий отнесены к категории ЧМПВ, единственная ЧМПВ используемая BSHSI. это предоставление негативной отчетности для кредитных учреждений или бюро кредитных историй.

Плательщик, третья сторона - организация, не пациент (первая сторона) или провайдер медицинских услуг (вторая сторона), участвующий в финансировании медицинских услуг

Недострахованное лицо - физическое лицо, которое не имеет достаточного страхового покрытия для компенсации риска потери собственности, здоровья или жизни. Примеры включают, но не ограничиваются: Медицинские препараты для самолечения, максимальные пособия, отпуска по беременности и родам и т.д.

Незастрахованные - Пациенты, не имеющие страховки.

ПРОЦЕДУРА

Детализированный отчет

Гарант имеет право запросить детализированный отчет по своему счету в любое время на бесплатной основе.

Споры

Любой гарант может оспорить тот или иной платеж, выставленный в счете. Гарант может инициировать спор в письменной форме или по телефону с представителем службы поддержки клиентов. Если гарант запросит документацию относительно своего счета, штатные сотрудники обязуются приложить приемлемые усилия, для предоставления запрошенной документации для гаранта в течение трех рабочих дней.

Платежный цикл

BSHSI платежный цикл начинается с момента первого утверждения и заканчивается через 120 дней от этой даты. Во время платежного цикла гарант будет принимать звонки, заявления и письма. Звонки гаранту будут продолжаться во время всего платежного цикла. Ниже приведен график заявлений и писем:

- В направленном заявлении гаранту, будет указан баланс, который гарант должен погасить
- Последующее письмо будет отправлено через 30 дней после даты, указанной в заявлении, информирующее гаранта о том, что его счет просрочен
- Второе письмо отправляется через 30 дней после первого письма, и информирует гаранта о правонарушении по оплате счета
- Третье и последнее письмо отправляется через 30 дней после того, как вторым письмом было извещено гаранта о просрочке, и этот счет будет передан в коллекторское агентство
- На 120 день платежного цикла, счет гаранта передается в главное коллекторское агентство. За 30 дней до конкретно намеренной инициации ЧМППВ, главное коллекторское агентство известит пациента с помощью заявления. В заявлении также будет включен срок, после которого такие ЧМППВ будут инициированы, и содержаться краткая информация в открытой форме о политике финансовой поддержки.

В каждом заявлении или письме, используемых в платежном цикле, содержится информация о способах и вариантах оплаты, веб-сайт финансовой поддержки, а также контактные номера службы поддержки клиентов.