



BON SECOURS HEALTH SYSTEM

Политика/Процедура

Заглавие: Выставление Счетов и Взимание Сбора (Billing and Collections)	Дата: 2 февраля, 2019
	Замещает предыдущую версию, датированную:
Категория: SYS.MIS.FAP	Утверждено: «Советом БСИСЗ» (“BSHSI Board”)

ПОЛИТИКА

Это политика Инкорпорации Системы Здравоохранения Бона Секура («ИСЗБС») («BSHSI»), созданная с целью предоставить информацию о методах выставления счетов и сбора средств в учреждениях неотложной помощи «ИСЗБС» («BSHSI»). «ИСЗБС» («BSHSI») предана идее обеспечить доступ к необходимым медицинским услугам для всех. «ИСЗБС» («BSHSI») лечит всех пациентов, как застрахованных, так и незастрахованных, с благородством, уважением и состраданием во время всех приемов, предоставлении услуг, выписки, а также во время составления счета и сбора платежей. Эта политика составлена с целью удовлетворения всех требований в Разделе 501 (г) Налогового Кодекса 1986 года, с поправками, касательно правил оказания финансовой помощи и скорой медицинской помощи, а именно ограничения расходов в отношении лиц, имеющих право на финансовую помощь, а также разумные усилия по выставлению счетов и их взысканию, которые должны быть интерпретированы соответствующим образом.

РАМКИ

Эта политика распространяется на все скорые медицинские помощи и неотложные отделения медицинской помощи «ИСЗБС» («BSHSI»). Список этих объектов включен в конце этой политики. Любое агентство по сбору платежей, работающее от имени «ИСЗБС» («BSHSI»), будет соблюдать и поддерживать практику сбора «ИСЗБС» («BSHSI»), как описано ниже. Если не указано иное, эта политика не распространяется на врачей или других медицинских работников, включая, помимо прочего, врачей неотложной помощи, анестезиологов, рентгенологов, госпиталистов и патологов.

ОБОСНОВАНИЕ

Обоснование этой процедуры заключается в том, чтобы «ИСЗБС» («BSHSI») выставлал счета гарантам и соответствующим сторонним плательщикам точно, своевременно и в соответствии с применимыми законами и правилами.

«ИСЗБС» (“BSHSI”) и любое контрактное агентство по сбору платежей будут гарантировать, что предоставляемые услуги соответствуют всем применимым федеральным, государственным и местным законам, положениям и правилам, регулирующим Услуги, включая Закон о добросовестном сборе долгов («ЗДСД») (“FDCPA”). В своих соглашениях с «ИСЗБС» (“BSHSI”) каждое агентство по сбору платежей обязуется лечить всех пациентов, сотрудников и деловых партнеров в соответствии с Миссией и ценностями системы здравоохранения Бона Секура. Кроме того, каждое Агентство по сбору платежей гарантирует, что оно будет использовать лучшие отраслевые практики при оказании Услуг.

«ИСЗБС» (“BSHSI”) приложит разумные усилия для обеспечения того, чтобы информация о нашей Программе финансовой помощи и ее доступности была четко доведена до сведения широкой общественности. Нашу Заявку на Финансовую помощь, Политику, Краткое Изложение и Политику Выставления Счетов и Взимания Сбора можно увидеть или скачать на веб-сайте www.fa.bonsecours.com. По запросу физическим лицам бесплатно предоставляется копия нашего Заявления и Политика о финансовой помощи, Резюме на простом языке и наша Политика Выставления Счетов и Взимания Сбора. По запросу, «ИСЗБС» (“BSHSI”) также предоставит физическим лицам адрес нашего веб-сайта финансовой помощи. Физические лица также могут получить помощь в заполнении заявления о финансовой помощи в любом из наших регистрационных отделов, на кассах или у финансовых консультантов. Финансовые консультанты или кассы находятся в зонах регистрации пациентов. Физические лица могут зайти в любой из наших информационных отделов, расположенных в каждой больнице, чтобы попросить помощь в поиске финансовых консультантов или офисов кассира. Физические лица могут получить бесплатную копию по почте с нашим Заявлением о Финансовой Помощи и Политикой, а также нашу Политику с Кратким Описанием и Политику Выставления Счетов и Взимания Сборов, позвонив в наш отдел обслуживания клиентов по телефону (Местный) 804-342-1500 или (Бесплатный) 877- 342-1500.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сумма средних расходов («ССР»)(“AGB”) – Сумма средних расходов это подсчет количества общих расходов, оплаченных пациентом для скорой медицинской помощи и медицински необходимые с медицинской точки зрения услуги для пациентов, у которых есть страховка для таких услуг. Расходы для пациентов, которые имеют право на медицинскую помощь должны быть лимитированы к сумме средних расходов («ССР») (“AGB”). Эти расходы основаны на среднем разрешенном количестве от «Страхования здоровья» (“Medicare”) и коммерческих платильщиков для несчастных случаев и других медицински необходимых сервисов. Допустимые суммы включают в себя обе стоимости – сумма, которую заплатит застрахованный и сумма, если есть такова, за которую это лицо ответственно для предоставления оплаты. «ССР» (“AGB”) подсчитана с помощью метода прошлого опыта за 26 «СФП» (“CFR”) §1.501(r). Посмотрите ПРИЛОЖЕНИЕ А для дальнейшей информации относительно «ССР» (“AGB”) скидки.

Агентство по сбору платежей - «Агентство по сбору платежей» - это любая организация, нанятая больницей для получения или получения оплаты от поручителей.

Период заявки - Период подачи заявления для поручителей на получение финансовой помощи начинается после первой даты выписки по счету и заканчивается не позднее, чем через 240 дней после даты первой выписки или по крайней мере через 30 дней после того, как «ИСЗБС» (“BSHSI”) предоставит поручителя с письменным уведомлением, устанавливающим крайний срок, после которого может быть начато «ЭДСП» (“ЕСА(s)”). Если пациент одобрен для финансовой помощи его покрытие действует 240 дней до невозвращенного долга и открытых счетов, а также 240 дней после даты подписания заявки. Пациенты, утвержденные для получения финансовой помощи, которые возвращаются за услугами в течение 240-дневного срока утверждения, будут проверяться на наличие федеральных, штатных или местных программ медицинского страхования после каждого посещения. Программа финансовой помощи «ИСЗБС» (“BSHSI”) не является страховкой.

Предполагаемая финансовая помощь – Если незастрахованное лицо может иметь право на финансовую помощь, но оно не предоставило подтверждающую документацию, необходимую для установления такого права. В этих случаях предполагаемый доход пациента и/или суммы Федерального Уровня Бедности могут быть предоставлены из других источников, таких как кредитные агентства, которые предоставят достаточные доказательства для обоснования предоставления пациенту финансовой помощи. Предполагаемое право на льготы определяется в каждом конкретном случае и действует только для этого эпизода медицинской помощи.

Экстраординарные действия по сбору платежей «ЭДСП» (ЕСА) - «ЭДСП» (“ЕСА”), в соответствии с регуляциями «ИРС» (“IRS”) любые из следующих:

- Продажа долга отдельного лица другой стороне
- Неблагоприятная отчетность перед кредитными агентствами или кредитными бюро
- Отсрочка, отказ или требование оплаты до оказания медицинской помощи, необходимой по причине неуплаты за ранее оказанную помощь
- Действия, которые требуют юридического процесса, включая, но не ограничиваясь:
 - Размещение залога на имущество
 - Выкуп на недвижимость
 - Присоединение или конфискация банковского счета или другого личного имущества
 - Образование гражданского иска против физического лица
 - Арест физического лица
 - Домашний арест физического лица
 - Урегулирование заработной платы человека

Подача иска в процедуре банкротства не является «ЭДСП» (“ЕСА”).

Гарант - пациент, или лицо, осуществляющее уход, или организация, ответственная за оплату счета за медицинское обслуживание.

Программа оказания финансовой помощи пациенту («ПОФПП») (“FAP”) - программа, предназначенная для уменьшения задолженности гаранта. Эта программа предоставляется гарантам, которые не имеют страховки и не имеют достаточного страхового покрытия и

для которых оплата в полном объеме или в части финансового обязательства вызовет неоправданные финансовые трудности.

Разрешенный «ЭДСП» («ЕСА») - Несмотря на широкий набор видов деятельности, отнесенных к категории «ЭДСП» («ЕСАs»), единственная «ЭДСП» «ИСЗБС» («ЕСА» «BSHSI») должна предпринять неблагоприятную отчетность перед агентствами кредитной отчетности или кредитными бюро, в случае необходимости.

Платильщик третьего лица – Организация, отличная от пациента (первая сторона) или поставщика медицинских услуг (вторая сторона), участвующая в финансировании личных медицинских услуг.

Недостаточно застрахованный - физическое лицо, которое имеет страховку, но оплачивает общие расходы за непокрытые услуги в соответствии с их планом выплат. Примеры включают, но не ограничиваются: «Страхования здоровья» («Medicare»), медикаменты, отпускаемые самостоятельно, максимально достигнутая польза, наёмники и т.д.

Незастрахованный – пациенты у которых нет страховки.

ПРОЦЕДУРА

Детализированное заявление

Гаранты могут в любое время бесплатно запросить детализированную выписку для своего счета.

Споры

Любой гарант может оспорить предмет или оплатить их счет. Гаранты могут инициировать спор в письменной форме или по телефону с представителем службы поддержки клиентов. Если гарант запрашивает документацию по своему счету, сотрудники приложат разумные усилия для предоставления запрашиваемой документации гаранту в течение трех рабочих дней.

Платежный цикл

Платежный цикл «ИСЗБС» («BSHSI») начинается с даты первого заявления. «ИСЗБС» (BSHSI) прилагает разумные усилия, чтобы устно уведомить гарантов **В** о нашем «ПФП» («FAP») и о том, как они могут получить помощь при заполнении заявки на финансовую помощь. В течение цикла выставления счетов гаранты могут получать звонки, заявления и письма, чтобы проводить сборы и помогать гарантам с любыми вопросами, касающимися нашего «ПФП» («FAP»). «ИСЗБС» («BSHSI») также включает в каждое из своих счетов и писем информацию о способах оплаты, вариантах оплаты, веб-сайте финансовой помощи и контактный номер для обслуживания клиентов.

Ниже приведен график заявлений и писем:

- Выписка направляется гаранту, когда гаранту причитается остаток
- Последующее письмо высылается через 30 дней после даты, указанной в выписке, с уведомлением гаранта о том, что их счет просрочен

- Второе письмо отправляется через 30 дней после первого письма с уведомлением гаранта, что его счет является просроченным
- Третье и последнее письмо отправляется через 30 дней после второго письма с уведомлением гаранта о том, что их счет серьезно просрочен и счет может быть передан агентству по сбору платежей
- На 120-й день платежного цикла счет гаранта размещается в первичном агентстве по сбору платежей, если баланс гаранта все еще не оплачен и не было получено заявление на получение финансовой помощи.
- На 300-й день платежного цикла счет гаранта размещается во вторичном агентстве по сбору платежей, если остаток по гаранту все еще не оплачен и не было получено заявление на получение финансовой помощи.
- На 480 день платежного цикла счет гаранта размещается в третичном агентстве по сбору платежей, если баланс гаранта все еще не оплачен и не было получено заявление на получение финансовой помощи.

Экстраординарные действия по сбору платежей

«ИСЗБС» (“BSHSI”) и его партнеры агентства по сбору платежей могут выполнять «ЭДСП» (“ECA”) в форме отчетности кредитного бюро. «ИСЗБС» (BSHSI) и ее партнер по агентству по сбору платежей не будут участвовать в «ЭДСП» (“ECA”) против гаранта, не приложив разумных усилий для определения права гаранта на финансовую помощь. В частности, гарант будет:

- Уведомлен в письменном виде за 30 дней до проведения «ЭДСП» (“ECA”), проведенного партнером агентства по сбору платежей.
- Получите письменное уведомление о сроках, в течение которых будет начата «ЭДСП» (“ECA”).
- Получите письменное уведомление о том, что финансовая помощь доступна для соответствующих лиц.
- Будет предоставлена копия краткого изложения «ПФП» (“FAP”) на простом языке.

Партнеры агентства по сбору платежей «ИСЗБС» (“BSHSI”) приложат разумные усилия, чтобы устно уведомить гаранта о «ПФП» (“FAP”) и о том, как они могут получить помощь. У гаранта будет до 30 дней, чтобы подать заявку на финансовую помощь после того, как агентство по сбору платежей предоставит гаранту письменное уведомление с установленным сроком для начала «ЭДСП» (“ECA”).

Нет «ЭДСП» (“ECA”) во время процесса подачи заявки на получение финансовой помощи

«ИСЗБС» (“BSHSI”) и ее партнер агентства по сбору платежей не должны преследовать «ЭДСП» (“ECA”) на поручителя, который подал заявку на финансовую помощь. Если будет установлено, что гарант имеет право на финансовую помощь, и гарант осуществил платеж, «ИСЗБС» (“BSHSI”) попытается выяснить, есть ли на других счетах, связанных с гарантом, непогашенный остаток, не отвечающий критериям для финансовой помощи. Если будет обнаружен счет с непогашенным балансом, «ИСЗБС» (“BSHSI”) свяжется с гарантом с помощью письма, информируя гаранта о том, что платеж по счету, который был утвержден

для финансовой помощи, будет переведен на счет с непогашенным балансом. Если поручитель не согласен перевести средства, любая сумма, полученная в размере 5 долларов США или более, будет возвращена гаранту. «ИСЗБС» (“BSHSI”) не возместит гаранту любую сумму менее 5 долларов США. Если поручитель имеет право на частичную финансовую помощь, то на остаток средств будут распространяться все платежные операции. Если гарант не подает заявку на финансовую помощь и одобрен для предполагаемой финансовой помощи, предполагаемая финансовая помощь будет применяться только к текущему балансу гаранта, и никакие предыдущие или будущие произведенные платежи не будут возвращены.

Обработка заявок на получение финансовой помощи

Если физическое лицо подает неполное заявление в течение периода подачи заявления, «ИСЗБС» (“BSHSI”) будет:

- Уведомлять человека в письменной форме о дополнительной информации, необходимой для заполнения заявления.
- Сообщать человеку в письменном виде, что у него есть 30 рабочих дней для предоставления дополнительной информации.

Если физическое лицо подает полное заявление в течение периода подачи заявления, «ИСЗБС» (“BSHSI”) обязуется:

- Перевести учетную запись в режим ожидания, чтобы не допустить какой-либо деятельности по сбору платежей до тех пор, пока не будет определена приемлемость финансовой помощи.
- Обработайте заявку и приложите разумные усилия, чтобы уведомить человека об одобрении или отклонении в течение 60 дней с момента получения заполненной заявки.

Если человек имеет право на частичную финансовую помощь, «ИСЗБС» (“BSHSI”) предоставит следующее:

- Письмо-одобрение с указанием утвержденного уровня финансовой помощи и суммы скидки, которую получит гарант.
- Выписка по счету, в которой указывается сумма, которую гарант должен за услуги..

Если физическое лицо не подало заявку в течение периода подачи заявки, гаранты получают выписки о выставлении счетов и письма, содержащие информацию о «ПФП» (“FAP”). Стремясь получить оплату за полученные услуги, «ИСЗБС» (“BSHSI”) и ее партнеры агентства по сбору платежей могут выполнить «ЭДСП» (“ЕСА”) в форме отчетности кредитного бюро. .

ПРИЛОЖЕНИЕ А

«ССР» (“ABG”)

Дополнительную информацию о скидке ССР (AGB) можно получить на www.fa.bonsecours.com или по телефону службы поддержки клиентов (Местный) 804-342-1500 или (Бесплатный) 1-877 -342-1500. Для обслуживания клиентов в больнице Рапшаханнок, пожалуйста, звоните 804-435-8529.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Список госпиталей

Baltimore

Bon Secours Hospital

2000 West Baltimore Street | Baltimore, MD 21223

Hampton

Bon Secours Maryview Medical Center

3636 High Street | Portsmouth, VA 23707

Mary Immaculate Hospital

2 Bernardine Drive | Newport News, VA 23602

Bon Secours DePaul Medical Center

150 Kingsley Lane | Norfolk, VA 23505

Kentucky

Our Lady of Bellefonte Hospital

St. Christopher Drive | Ashland, KY 41101

Rappahannock

Bon Secours Rappahannock General Hospital

101 Harris Road | Kilmarnock, VA 22482

Richmond

ST. Mary's Hospital

5801 Bremo Road | Richmond, VA 23226

Memorial Regional Medical Center

8260 Atlee Road | Mechanicsville, VA 23116

Richmond Community Hospital

1500 N. 28th Street | Richmond, VA 23223

ST. Francis Medical Center

13710 St. Francis Boulevard | Midlothian, VA 23114

South Carolina

ST. Francis Downtown

1 St. Francis Drive | Greenville, SC 29601

ST. Francis Eastside

125 Commonwealth Drive | Greenville, SC 29615

ST. Francis Millennium

2 Innovation Drive | Greenville, SC 29607