

## Bon Secours Health System, Inc. Feuille de résumé de l'aide financière

La Mission de Bon Secours Health System Inc., (BSHSI) doit fournir compatissants, qualités des soins à ceux dans le besoin, peu importe leur capacité de payer. BSHSI offre une aide financière pour l'assuré et des patients non assurés qui reçoit d'urgence ou autres soins médicalement nécessaires de n'importe lequel de nos établissements hospitaliers.

### **Qui est admissible à une aide financière?**

BSHSI' politique d'Assistance financière (« FAP ») offre une aide financière de 100 % pour les cas d'urgence ou autres soins médicalement nécessaires aux patients non assurés et assurés ayant un revenu familial annuel brut égale ou inférieure à 200 % des lignes directrices fédérales de la pauvreté actuelle (FPG) de qualification. BSHSI propose également un tarif réduit aux patients dont le revenu familial brut est compris entre 201 % et 400 % de la FPG. Un particulier admissible FAP ou une personne non assurée qui n'est pas admissible à une aide financière paieront pas plus que le montant des factures en général (AGB) pour urgence ou autres soins médicalement nécessaires aux patients qui ont une assurance pour ces soins.

### **Comment demander une aide financière?**

Les personnes qui ont des préoccupations au sujet de leur capacité de payer les soins médicaux nécessaires et d'urgence peuvent demander une aide financière. Pour demander une aide financière, un patient (ou leur famille ou autre fournisseur) doit remplir notre demande d'aide financière. Copies de la demande d'aide financière et le FAP peuvent être obtenus gratuitement en appelant notre service clientèle au 804-342-1500 (Local) ou 877-342-1500 (sans frais). The demande d'aide financière et FAP peut-être également être obtenu gratuitement par la poste en envoyant une demande au programme d'aide financière de Bon Secours C.p. 742431 Atlanta GA, 30374-2431. Enfin, la demande d'aide financière et les FAP peuvent être obtenus gratuitement en téléchargeant une copie de notre site Web à [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

### **Où puis-je recevoir de l'aide à remplir la demande d'aide financière?**

Les personnes qui ont besoin d'aide pour remplir la demande d'aide financière peuvent appeler le service clientèle aux numéros de téléphone indiqués ci-dessus.

### **Quels services sont couverts?**

Tous les services médicalement nécessaires d'urgence sont couverts au titre de la FAP, y compris les services ambulatoires, soins et services d'urgence. Services non admissibles tels que les procédures nécessaires médicalement non électives, des cosmétiques et des procédures de taux forfaitaire, les patients qui choisissent de ne pas utiliser leur assurance, équipement médical durable, les soins à domicile, les services fournis à la suite d'accident et les médicaments ne sont pas couverts par le programme d'aide financière. Si les services fournis par suite d'un accident ne sont pas couverts par une tierce partie, les patients peuvent demander une aide financière. Frais de médecins et spécialistes qui ne sont pas employés par BSHSI et qui fournissent des services à l'hôpital ne peuvent pas honorer le programme d'aide financière de BSHSI. Vous devriez discuter avec votre médecin ou visitez notre site web à [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) pour déterminer si votre médecin participe au programme d'aide financière BSHSI.

### **Que se passe-t-il si j'avez des questions ou besoin d'aide pour remplir la demande?**

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter un conseiller financier ou caissier situé dans nos hôpitaux ou appelez notre service clientèle au 804-342-1500 (Local) ou 877-342-1500 (sans frais). Assistance peut-être également être obtenus en visitant un de nos domaines d'enregistrement de l'hôpital ainsi qu'une réunion avec un de nos conseillers financiers ou les caissiers situés dans nos hôpitaux. Pour des patients anglophones, traduction de ce document, le FAP et la demande d'aide financière est disponibles en plusieurs langues. dont l'anglais et espagnol. Veuillez appeler les numéros ci-dessus ou visitez le site [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) pour télécharger les traductions de ce langage simple sommaire, le FAP BSHSI et la demande d'aide financière.