



标题: 计费与收费	日期: 04/13//2016
	更换版本日期
类型: SYS.FIN	批准单位: BSHSI 董事会

## 政策

Bon Secours Health System, Inc. ( “BSHSI” ) 的政策是为BSHSI急救设施计费和收款业务提供信息。该政策，连同患者经济援助政策，是根据1986年国内税收法典第501 (r) 节起草而来，修订案中，对经济援助和紧急医疗护理政策、符合经济援助资格的个人费用的限制、以及合理的计费和收费工作都做出了相应解释。

## 范围

该政策适用于所有 BSHSI 急救医疗和免费急救室设施。任何以 BSHSI 名义工作的收费机构都将尊重并支持 BSHSI 概述如下的收费惯例。除非另有说明，该政策不适用于医师或其他医疗服务提供者，包括但不限于急救室医师，麻醉科、放射科、住院部医师和病理学家。

## 理论基础

该程序根据适用的法律和法规，为BSHSI向担保方和适用第三方付款人准确、及时地开具账单提供理论基础。

BSHSI 和任一承包代收机构将确保会按照所有适用的联邦、州和地方的法律、法规和管理服务规则来提供服务，包括公平催收法案 (FDCPA)。在其与BSHSI 的协议中，每一代收机构应同意根据Bon Secours医疗卫生系统的使命与价值观来对待患者、雇员和商业合作伙伴。而且，每一代收机构应保证其将在执行服务时使用最佳的行业惯例。

## 定义

一般收费金额 (AGB) – 一般收费金额指的是向有紧急和必要医疗服务保险的患者收取的一般费用金额。对符合经济援助资格的患者收取的此类服务费应控制在一般收费金额 (“AGB”) 范围内。这些费用是基于医疗保险和商业付款机构对紧急和其他必要医疗护理的平均允许金额而定的。该允许金额包括保险公司应支付的费用以及如有，个人自理的金额。AGB以每26 CFR §1.501(r)的回顾法来进行计算，可进行定期修订。

坏账 – 账户欠款是由担保机构所欠的已作废的不可收回款项。

代收机构 – 一家“代收机构”可以是任何一个由医院聘用的向担保机构进行追债或收债的实体。

合格期 – 担保机构享有经济援助的期限。

特殊收费措施 (ECA) - 根据IRS规则，一项ECA可以为下列中的任一项：

- 向另一方出售个人债务
- 向信用报告机构和信用局报告不良记录
- 推迟、拒绝或在提供必要医疗护理前要求支付之前拖欠的护理费用。
- 需要通过法律程序采取的措施，包括但不限于：
  - 留下财产留置权
  - 赎回抵押房产
  - 添加或扣押银行账户后的其他个人财产
  - 对个人提起民事诉讼
  - 进行个人逮捕
  - 对个人进行扣押人身保护
  - 扣发个人工资

填写破产诉讼声明不是一项特殊收费措施。

担保机构– 患者、护理者或支付医疗保健费用的实体。

患者经济援助项目- 一项设计来减少担保机构负债的项目。该项目提供给无保险和保额不足的担保机构以及那些全额或部分支付医疗费用会导致严重经济困难的人群。

有保险患者的患者责任 - “患者责任”是指由有保险患者在第三方涵盖的患者享有金额补助外应由患者本人承担的那部分金额。

无保险患者的患者责任- 当地AGB已支付费用后所剩的应由患者本人承担的那部分金额。

经允许的 ECA - 尽管归类为 ECA 活动类型，必要时，ECA BSHSI 仅需要向信用报告机构和信用局报告不良记录。

第三方支付人 - 涉及个人健康服务筹资的除患者（第一方）或医疗保健提供者（第二方）以外的组织。

保额不足- 有医疗保险但根据其福利计划未涵盖该类服务且需支付全额费用的个人。实例包括但不限于：医保自填式药物、已达最大可享有福利额、孕妇乘客等。

无保险 - 没有医疗保险的患者。

## 程序

### 明细

担保机构可以要求随时免费查看其账户明细。

### 争议

任一担保机构都可对其账单项目或费用提出争议。担保机构可以通过书信或致电客户服务代表的方式发起争议。如果担保机构要求查看其账单文件，公司职员将尽最大努力在三个工作日内向担保机构提供该文件。

### 结算周期

BSHSI的结算周期从首个结算日期算起至该日期120天内。在结算周期内，担保机构会收到电话、结算单或信函。在整个结算周期内担保机构可能都会接到电话。以下为结算单和信函的进度：

- 账户欠款为担保机构所欠时，结算单将寄送给该担保机构
- 在结算单日期30天后发送跟进信给担保机构通知其账户已逾期
- 在寄送第一封信件30天后发送第二封信件给担保机构通知其账户已欠费
- 在寄送第二封信件30天后发送第三封和最后一封信件给担保机构通知其账户已严重欠费且其账户已移交至代收机构处理
- 在结算周期的第120天，担保机构账户会交给一个基层代收机构。在打算采取具体ECA前30天该基层代收机构将以帐单的形式通知患者。该结算单也包括采取此类ECA的截止日期以及一份经济援助政策纯语言一览表。

我们结算周期内使用的每一份结算单和信件都涵盖有付款方式、付款选项、经济援助网站以及客户服务部门联系方式等信息。