



Τίτλος: Τιμολόγηση και Είσπραξη	Ημερομηνία: 04/13/2016
	Αντικαθιστά την έκδοση με ημερομηνία:
Κατηγορία: SYS.FIN	Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Bon Secours Health System ("BSHSI")

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η πολιτική της εταιρείας Bon Secours Health System, Inc. ("BSHSI") είναι να προσφέρει πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές τιμολόγησης και είσπραξης για νοσοκομειακές εγκαταστάσεις της εταιρείας BSHSI. Η παρούσα πολιτική, σε συνδυασμό με την Πολιτική Οικονομικής Ενίσχυσης Ασθενών, έχει συνταχθεί με σκοπό την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Ενότητας 501(r) του Κώδικα Εσωτερικού Εισοδήματος του 1986, όπως τροποποιήθηκε, σχετικά με τις πολιτικές οικονομικής ενίσχυσης και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης έκτακτης ανάγκης, τους περιορισμούς σε χρεώσεις ατόμων που δικαιούνται τη χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης και σε λογικές προσπάθειες τιμολόγησης και είσπραξης και θα πρέπει να ερμηνεύονται αναλόγως.

ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλα τα είδη οξείας φροντίδας και τα ανεξάρτητα τμήματα εκτάκτων περιστατικών της εταιρείας BSHSI. Οποιαδήποτε υπηρεσία είσπραξης που ενεργεί εκ μέρους της εταιρείας BSHSI, θα τηρήσει και θα υποστηρίξει τις πρακτικές είσπραξης της εταιρείας BSHSI όπως περιγράφεται παρακάτω. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, η παρούσα πολιτική δεν ισχύει για γιατρούς ή άλλους παροχείς ιατρικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των γιατρών του τμήματος εκτάκτων περιστατικών, αναισθησιολόγων, ακτινολόγων, ειδικών νοσοκομειακών γιατρών που εργάζονται αποκλειστικά σε νοσοκομείο και παθολόγων.

ΑΡΧΗ

Η αρχή της παρούσας διαδικασίας είναι η εταιρεία BSHSI να χρεώνει τους εγγυητές και τους ισχύοντες πληρωτές τρίτων με ακρίβεια, εγκαίρως και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η εταιρεία BSHSI και οποιαδήποτε διοριζόμενη Υπηρεσία Είσπραξης θα διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι σύμφωνες με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, κρατικούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς και τους κανόνες που διέπουν τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της Πράξης περί Δίκαιων Πρακτικών Συλλογής Χρεών. Στη συμφωνία της με την εταιρεία BSHSI, κάθε Υπηρεσία Είσπραξης θα πρέπει να συμφωνεί να αντιμετωπίζει όλους τους ασθενείς, υπαλλήλους και συνεργάτες της επιχείρησης σύμφωνα με την Αποστολή και τις αξίες του Συστήματος Υγείας Bon Secours. Επιπλέον, κάθε Υπηρεσία Είσπραξης θα πρέπει να εγγυάται ότι θα

χρησιμοποιεί τις καλύτερες πρακτικές που υπάρχουν στην αγορά για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ποσά Γενικής Τιμολόγησης [Amounts Generally Billed (AGB)] – Ως Ποσά Γενικής Τιμολόγησης νοούνται τα προκαθορισμένα ποσά που χρεώνονται σε ασθενείς που έχουν ασφαλιστική κάλυψη για ιατρικώς αναγκαίες υπηρεσίες και έκτακτης ανάγκης. Οι χρεώσεις για ασθενείς που πληρούν τις προϋποθέσεις για οικονομική ενίσχυση δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τα ποσά γενικής τιμολόγησης (“AGB”) για τέτοιες υπηρεσίες. Αυτές οι χρεώσεις βασίζονται στο μέσο όρο των ποσών που επιτρέπει η Medicare και οι εμπορικοί πληρωτές για φροντίδα έκτακτης ανάγκης και ιατρικώς αναγκαία φροντίδα. Τα επιτρεπτά ποσά περιλαμβάνουν το ποσό που θα πληρώσει η ασφαλιστική εταιρεία και το ποσό, αν υπάρχει, που υποχρεούται αποκλειστικά ο ιδιώτης να πληρώσει. Το Ποσόν Γενικής Τιμολόγησης υπολογίζεται με τη χρήση της μεθόδου look-back ανά τίτλο 26 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών §1.501(r), το οποίο ενδέχεται να τροποποιείται περιοδικά.

Επισφαλές χρέος - Ένα υπόλοιπο λογαριασμού που οφείλει ο εγγυητής και το οποίο έχει αποσβεστεί ως μη εισπράξιμο.

Υπηρεσία Είσπραξης - "Υπηρεσία Είσπραξης" θεωρείται μια οντότητα διορισμένη από ένα νοσοκομείο για να συλλέξει ή να ασχοληθεί με την πληρωμή από τους εγγυητές.

Περίοδος επιλεξιμότητας - Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο έχει χορηγηθεί οικονομική ενίσχυση στον εγγυητή.

Έκτακτη ενέργεια είσπραξης - Έκτακτη ενέργεια είσπραξης, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Υπηρεσίας Εσωτερικού Εισοδήματος, θεωρείται οποιαδήποτε από τις παρακάτω:

- Πώληση του χρέους ενός ατόμου σε άλλο πρόσωπο
- Ανεπιθύμητη αναφορά σε οργανισμούς αναφοράς πίστωσης ή σε γραφεία πίστωσης
- Η αναβολή, άρνηση ή απαίτηση πληρωμής πριν την παροχή της ιατρικώς απαραίτητης φροντίδας λόγω μη πληρωμής για προηγούμενη παροχή φροντίδας
- Ενέργειες που απαιτούν μια νομική διαδικασία, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων:
 - Τοποθέτηση ενός ενέχυρου επί ακινήτου
 - Αποκλεισμός στην ακίνητη περιουσία
 - Επισύναψη ή κατάσχεση ενός τραπεζικού λογαριασμού ή άλλης προσωπικής περιουσίας
 - Έναρξη πολιτικής αγωγής κατά ιδιώτη
 - Εξαναγκασμός σύλληψης ενός ιδιώτη
 - Ο ιδιώτης να υπόκειται σε ένταλμα κατάσχεσης
 - Κατάσχεση του μισθού ενός ατόμου

Η κατάθεση αγωγής στα πλαίσια μιας διαδικασίας πτώχευσης δεν θεωρείται Έκτακτη ενέργεια είσπραξης.

Εγγυητής – Ο ασθενής, φροντιστής ή η οντότητα που είναι υπεύθυνη για την πληρωμή ενός λογαριασμού υγειονομικής περίθαλψης.

Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης Ασθενών - Ένα πρόγραμμα σχεδιασμένο για τη μείωση του οφειλόμενου υπολοίπου του εγγυητή. Το παρόν πρόγραμμα παρέχεται σε εγγυητές που είναι ανασφάλιστοι ή είναι ελλιπώς ασφαλισμένοι και για τους οποίους η πληρωμή ολόκληρου του ποσού ή μέρος της οικονομικής υποχρέωσης θα μπορούσε να προκαλέσει υπέρμετρη οικονομική επιβάρυνση.

Ευθύνη των ασθενών για ασφαλισμένους ασθενείς - "Ευθύνη των ασθενών" είναι το ποσό που ένας ασφαλισμένος ασθενής είναι υποχρεωμένος να πληρώσει από την τσέπη του εφόσον η κάλυψη τρίτων του ασθενούς έχει καθορίσει το ποσό παροχών του ασθενούς.

Ευθύνη των ασθενών για ανασφάλιστους ασθενείς - Το ποσό που ένας ασθενής είναι υποχρεωμένος να πληρώσει εφόσον έχει εφαρμοστεί το τοπικό Ποσόν Γενικής Τιμολόγησης.

Επιτρεπτή Έκτακτη Ενέργεια Είσπραξης - Παρά την ευρεία κατηγορία ενεργειών που κατηγοριοποιούνται ως Έκτακτες Ενέργειες Είσπραξης, η μοναδική Έκτακτη Ενέργεια Είσπραξης που αναλαμβάνει η εταιρεία BSHSI είναι η ανεπιθύμητη αναφορά σε οργανισμούς αναφοράς πίστωσης ή σε γραφεία πίστωσης, όπως απαιτείται.

Πληρωτής τρίτων - Ένας οργανισμός πέραν του ασθενούς (πρώτο πρόσωπο) ή παροχέα υγειονομικής περίθαλψης (δεύτερο πρόσωπο) που συμμετέχει στη χρηματοδότηση των προσωπικών υπηρεσιών υγείας.

Άτομα ελλιπώς ασφαλισμένα - Ένα άτομο που έχει ασφάλεια αλλά επιβαρύνεται με συνολικά τέλη για μη καλυπτόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με το πρόγραμμα παροχών του. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: Αυτοχορηγούμενα φάρμακα Medicare, τα μέγιστα δυνατά οφέλη έχουν επιτευχθεί, αναβάτες μητρότητας, κτλ.

Ανασφάλιστοι - Οι ασθενείς που δεν έχουν ασφάλεια.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Αναλυτική δήλωση

Οι εγγυητές μπορούν να ζητήσουν μια αναλυτική κατάσταση για το λογαριασμό τους οποιαδήποτε στιγμή εντελώς δωρεάν.

Διαφωνίες

Κάθε εγγυητής μπορεί να διαφωνήσει για κάποιο στοιχείο ή χρέωση του λογαριασμού του. Οι εγγυητές μπορούν να ξεκινήσουν μια διαφωνία γραπτώς ή τηλεφωνικά με τον αντιπρόσωπο του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Αν κάποιος εγγυητής ζητήσει αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με το λογαριασμό του, τα μέλη του προσωπικού θα καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για να προσκομίσουν τα απαιτούμενα αποδεικτικά έγγραφα στον εγγυητή εντός τριών εργάσιμων ημερών.

Κύκλος τιμολόγησης

Ο κύκλος τιμολόγησης της εταιρείας BSHSI ξεκινά από την ημερομηνία της πρώτης δήλωσης και λήγει 120 ημέρες μετά από αυτή την ημερομηνία. Κατά τη διάρκεια του κύκλου τιμολόγησης, οι εγγυητές μπορούν να λαμβάνουν κλήσεις, δηλώσεις και επιστολές. Οι κλήσεις μπορεί να τοποθετούνται έναντι του εγγυητή κατά τη διάρκεια του κύκλου τιμολόγησης. Παρακάτω βρίσκεται το πρόγραμμα δηλώσεων και επιστολών:

- Μια δήλωση αποστέλλεται στον εγγυητή όταν καθορίζεται ότι ο εγγυητής οφείλει κάποιο υπόλοιπο
- Μια συμπληρωματική αποστολή αποστέλλεται 30 ημέρες μετά την ημερομηνία της δήλωσης ενημερώνοντας τον εγγυητή ότι έχει μια ληξιπρόθεσμη οφειλή
- Μια δεύτερη επιστολή αποστέλλεται 30 ημέρες μετά την πρώτη επιστολή ενημερώνοντας τον εγγυητή για την υπερήμερη οφειλή του.
- Μια τρίτη και τελευταία επιστολή αποστέλλεται 30 ημέρες μετά τη δεύτερη επιστολή ενημερώνοντας τον εγγυητή ότι ο λογαριασμός του είναι σοβαρά παραβατικός και ότι ο λογαριασμός του μπορεί να στραφεί σε κάποια υπηρεσία είσπραξης.

- Την 120η ημέρα του κύκλου τιμολόγησης ο λογαριασμός ενός εγγυητή δίδεται σε μια αρχική υπηρεσία είσπραξης. Η αρχική υπηρεσία είσπραξης θα ειδοποιήσει τον ασθενή μέσω μιας απόδειξης χρέωσης 30 ημέρες πριν την ειδική Έκτακτη Ενέργεια Είσπραξης που προτίθεται να ξεκινήσει. Η απόδειξη χρέωσης θα περιλαμβάνει επίσης το χρονικό περιθώριο μετά το οποίο η εν λόγω Έκτακτη Ενέργεια Είσπραξης θα ξεκινήσει και θα περιλαμβάνει σε απλή γλώσσα μια συνοπτική παρουσίαση της πολιτικής οικονομικής ενίσχυσης.

Κάθε δήλωση και επιστολή που χρησιμοποιείται στον κύκλο τιμολόγησής μας περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επιλογές πληρωμής, την ιστοσελίδα οικονομικής ενίσχυσης και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.