



BON SECOURS HEALTH SYSTEM

מדיניות / פרוצדורה

04/13/16	תאריך	חשבונות וגבייה	כותרת:
	מחליף גירסה מתאריך:		
	אושר ע"י: מועצת המנהלים של בסה"י	SYS.FIN	קטגוריה:

מדיניות

המדיניות של Bon Secours Health System, Inc. (בסה"י) דוגלת במתן מידע בנוגע לנהלים של הוצאת חשבונות וגבייה עבור מיתקני בית חולים לטיפולים אקוטיים של בסה"י. מדיניות זו, בצירוף עם המדיניות לסיוע כספי לחולה (מס"ך) מנוסחת כאן מתוך כוונה לעמוד בדרישות של סעיף 501r בקובץ החוקים לענייני הכנסה משנת 1986, מתוקן, הנוגע לסיוע פיננסי ולמדיניות של טיפול רפואי דחוף, לחיובים של אנשים הזכאים לסיוע כספי, ולהתנהלות סבירה בתחום חשבונות וגבייה, וכך יש לפרש אותה.

היקף

מדיניות זו חלה על כל הטיפולים האקוטיים של בסה"י, ולכל שירותי הרפואה הדחופה שלנו, העומדים ברשות עצמם. כל סוכנות גבייה הפועלת מטעם בסה"י, תכבד את נהלי הגבייה של בסה"י כפי שהם מופיעים בהמשך, ותתמוך בקיומם. מדיניות זו אינה חלה על רופאים כלליים או ספקי טיפול רפואי אחרים, אלא אם כן הדבר מצוין במפורש; הסייג כולל - אך אינו מוגבל להם - רופאים כלליים, מרדימים, רדיולוגים, רופאי אשפוז ופתולוגים.

נימוק

הנימוק העומד מאחורי התהליך הוא שבסה"י תחייב משלמים שהם ערבים וצדדים שלישיים רלוואנטיים בדייקנות, בזמן ובהתאם לחוקים ולתקנות הרלוואנטיים.

בסה"י וכל סוכנות גבייה שהיא מעסיקה, יבטיחו שהשירותים הניתנים תואמים לכל החוקים, התקנות והכללים של הרשויות הפדראליות, המדיניות והמקומיות, הנוגעים לשירותים הללו, כולל ה"חוק לנהלים

הוגנים בגביית חובות". כל סוכנות גבייה אמורה, בהסכמים שלה עם בסה"י, להסכים לטפל בכל החולים, העובדים והשותפים העסקיים, בהתאם למשימה של "מערכת הבריאות של בון סקור" ולערכים שלה. יתר על כן, כל סוכנות גבייה תהיה ערבה לכך שתשתמש בנהלים המיטביים של התעשייה, בשעה שתבצע את השירות.

הגדרות

הסכומים המחויבים בדרך כלל (סמד"ך) - סמד"ך פירושו הסכומים שבדרך כלל מחייבים בהם את החולים הנזקקים לשירותים בחירום ולשירותים רפואיים נחוצים, שיש להם ביטוח המכסה שירותים אלו. חיובים את החולים הזכאים לסיוע כספי, מוגבלים לסכום שאינו עולה על הסכומים המחויבים בדרך כלל (סמד"ך) תמורת השירותים הללו. החיובים הללו מבוססים על הסכומים הממוצעים שמותרים מטעם Medicare וגופים מסחריים משלמים, תמורת טיפול בחירום וטיפולים רפואיים נחוצים אחרים. הסכומים המותרים לגבייה כוללים הן את הסכום שהגוף המבטח אמור לשלם, והן את הסכום – אם קיים – שהמבוטח אחראי לשלם בעצמו. הסמד"ך מחושב בעזרת שיטת החישוב לאחור כפי שהיא מנוסחת בחוק (CFR §1.501(r) 26), ועשויה להשתנות מעת לעת.

חוב אבוד - יתרת חשבון שמצויה בחובה אצל האחראי לתשלום, שאותה מגדירים כלא ניתנת לגבייה, ומוחקים אותה.

סוכנות גבייה - 'סוכנות גבייה' היא כל גוף שבית החולים שוכר, כדי לדרוש ולגבות תשלומים מגופים ערבים.

תקופת זכאות - משך הזמן שהאחראי לתשלום מקבל סיוע כספי.

פעולה חריגה לגבייה (פח"ג) - פח"ג, על פי התקנות של מס ההכנסה האמריקני (IRS), היא כל אחד

מהמפורטים מטה:

- מכירה של חוב של אדם כלשהו לצד אחר
- דיווח שלילי בפני סוכנויות לדיווח אשראי או למידע על אשראי
- לעכב, למנוע או לדרוש תשלום לפני שמעניקים את הטיפול הרפואי הנחוץ, בנימוק שהתשלום תמורת טיפול קודם שניתן, לא נפרע.
- פעולות הדורשות הליך משפטי, כולל הבאים, אך ללא הגבלה להם:
 - להשית שעבוד על נכס
 - להטיל עיקול על נכס דל"ן
 - לספח או לתפוס חשבון בנק או רכוש פרטי אחר
 - לפתוח בהליכים אזרחיים נגד אדם כלשהו
 - להביא למעצרו של אדם כלשהו
 - להביא לכך שבית משפט יוציא צו הבאה נגד אדם כלשהו
 - להטיל עיקול על שכר של אדם כלשהו

הגשת תביעה במסגרת מהלך לפשיטת רגל, אינה נחשבת ל'פעולה חריגה לגבייה'.

ערב (Guarantor) - החולה, המטפל בחולה או גוף האחראי לפרוע את החשבון תמורת הטיפול הרפואי

תכנית למתן סיוע פינאנסי לחולה - תכנית המיועדת להקטין את היתרה שהערב חייב. תכנית זו מיועדת לערבים שאינם מבוטחים כלל או מבוטחים בחסר, ועבור אלו שפירעון מלא או חלקי של החיוב הכספי הזה עלול להעמיד אותם בפני קושי פינאנסי מופרז.

'השתתפות עצמית' לגבי חולים מבוטחים - 'השתתפות עצמית' היא הסכום שחולה מבוטח צריך לשלם בעצמו, לאחר שהצד השלישי, המשלם בגין ביטוח המחלה קבע, את הסכום שיקבל החולה כתגמולים.

'השתתפות עצמית' לגבי חולים שאינם מבוטחים - הסכום שחולה צריך לשלם בעצמו, לפי החיוב המקומי. פח"ג מותרות - על אף הטווח הרחב של פעולות הנחשבות לפח"ג, הפח"ג היחידה שסה"י עשויה לנקוט, הוא דיווח שלילי לסוכנויות של דיווח אשראי, ולסוכנויות למידע על האשראי, ככל שהדבר נדרש.

משלם צד שלישי - ארגון שאינו החולה (שהוא הצד הראשון), ואינו ספק טיפולי הבריאות (הצד השני), המעורב במימון השירותים הבריאותיים לפרט.

מבוטח בחסר - אדם שמבוטח, אך מחויב בסכומים הכוללים של ההוצאות, בגין שירותים שאינם מכוסים על פי תכנית התגמולים. כמו למשל הבאים, אך לא רק הללו: תרופות ללקיחה עצמית במסגרת Medicare, במקרה שבו אזל סכום הזכאות לתגמולים, שקיים מוסף היריון ולידה וכדומה.

חסר ביטוח - חולים שאינם מבוטחים.

נוהל

דוח מפורט

המשלמים יכולים לבקש ולקבל דוח מפורט לגבי החשבון שלהם, בכל עת, ללא תשלום.

ערעורים

כל ערב/ה, רשאי/ת לערער על פריט או חיוב בחשבון. ערבים יכולים לפתוח בערעור בכתב, או בטלפון עם נציג של שירות הלקוחות. אם ערב מבקש תיעוד הנוגע לחשבון של/ה/ו, העובדים שלנו ינקטו מאמצים סבירים כדי לספק לערב/ה את המסמכים המבוקשים תוך שלושה ימי עסקים.

מחזור חיוב

מחזור החיוב של בסה"י מתחיל מהתאריך של הדוח הראשון, ומסתיים 120 יום אחרי אותו תאריך. במהלך מחזור החיוב, הערבים עשויים לקבל קריאות טלפוניות, דוחות ומכתבים. הערב עשוי לקבל קריאות טלפוניות לכל אורך מחזור החיוב. לפניכם לוח הזמנים למשלוח דוחות ומכתבים:

- ◀ שולחים דוח לערב כאשר מתברר, שיש ל/ה/ו יתרת חובה
 - ◀ מכתב מעקב שולחים 30 יום לאחר תאריך הדוח, ומיידעים את הערב שתאריך הפירעון של חשבונו כבר עבר
 - ◀ מכתב שני שולחים לערב 30 יום אחרי המכתב הראשון, ובו מיידעים את הערב שחשבונו מצוי באיחור
 - ◀ מכתב שלישי ואחרון שולחים 30 יום אחרי המכתב השני, ובו מיידעים את הערב שחשבונו נתון באיחור חמור, וקרוב לוודאי שיימסר לגבייה ע"י סוכנות מקצועית
 - ◀ ביום ה-120 למחזור החיוב, מוסרים את חשבון הערב לסוכנות גבייה ראשית. סוכנות הגבייה הראשית תיידע את החולה באמצעות דוח חיובים, 30 יום לפני הפח"ג המסוימת שהם מתעתדים להפעיל. הדוח יכלול גם את המועד האחרון לתשלום, שאחריו הפח"ג תצא לפועל, ויכלול תקציר באנגלית קלה של מדיניות הסיוע הכספי.
- כל אחד מהדוחות והמכתבים שבהם נעשה שימוש במחזור החיוב שלנו, כולל מידע הנוגע לשיטות התשלום, לאפשרויות התשלום, לאתר האינטרנט של הסיוע הפיננסי, וכן מספר טלפון להתקשרות לשירות הלקוחות.