



## BON SECOURS HEALTH SYSTEM

### پالیسی/طریقہ کار

|            |                                 |                        |
|------------|---------------------------------|------------------------|
| 04/13/2016 | تاریخ:                          | عنوان: بلنگ اور مجموعے |
|            | واپسیاں<br>ورژن کی تاریخ:       |                        |
|            | منظور شدہ بذریعہ:<br>بورڈ BSHSI | زمرہ: SYS.FIN          |

### پالیسی

BSHSI کی تیز اسپتالی سہولیات کی بلنگ اور مجموعے کے طرز عمل کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کے لئے یہ بون سیکورس ہیلتھ سسٹم، انک۔ ("BSHSI") کی پالیسی ہے۔ مریض کی مالی معاونت کی پالیسی کے ساتھ مل کر اس پالیسی کو، ترمیم شدہ طور پر مالی امداد اور ہنگامی طبی دیکھ بھال کی پالیسیوں کے بارے میں 1986 کے اندرونی محصولات کوڈ کی دفعہ 501(r) کی ضروریات کی تکمیل، مالی امداد کے اہل افراد کے اخراجات پر پابندیوں، اور مناسب بلنگ اور جمع کاری کی کوششوں کے ارادے کے ساتھ تیار کیا گیا ہے اور اسی کے مطابق اس کی تعبیر کی جانی چاہئے۔

### گنجائش

یہ پالیسی BSHSI کی تمام شدید دیکھ بھال اور آزاد دائمی حیثیت رکھنے والی ہنگامی وسعت کی سہولیات پر لاگو ہوتی ہے۔ BSHSI کی جانب سے کام کرنے والی کوئی بھی مجموعہ ایجنسی ذیل میں وضاحت کئے مطابق BSHSI کے مجموعہ طرز عمل کا احترام اور تعاون کرے گی۔ وضاحت نہ کئے جانے کی صورت میں، ہنگامی وسعت کے ڈاکٹروں، اینیسٹھیولوجسٹس، ریڈیولوجسٹس، ہاسپٹلیسٹس، اور پیتھولوجسٹس کو شامل کرتے ہوئے لیکن محدود نہ رہتے ہوئے یہ پالیسی ڈاکٹروں یا دیگر طبی فراہم کنندگان پر لاگو نہیں ہوتی۔

### استدلال

BSHSI کے لئے اس طریقہ کار کے لئے استدلال قابل اطلاق قوانین اور قواعد و ضوابط کے ساتھ ضامنوں اور قابل اطلاق تیسری پارٹی دہندگان کو درست طریقہ سے، بروقت، اور مسلسل بل کاری کرنا ہے۔

BSHSI اور کوئی بھی معاہدہ کردہ ایجنسی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ فراہم کردہ خدمات مناسب قرض جمع کاری کے ضابطہ عمل کے ایکٹ (FDCPA) کو شامل کرتے ہوئے تمام قابل اطلاق وفاقی، ریاستی اور مقامی قوانین، قواعد و ضوابط، اور خدمات کی حکمرانی کرنے والے قوانین کے مطابق ہیں۔ BSHSI ساتھ اپنے معاہدوں میں، ہر ایک مجموعہ ایجنسی بون سیکورس ہیلتھ سسٹم کے مشن اور اقدار کے مطابق ہر ایک مجموعہ ایجنسی تمام مریضوں، ملازمین اور کاروباری شراکت داروں کے علاج کے لئے متفق ہو۔ اس کے علاوہ، ہر ایک مجموعہ ایجنسی اس بات کی ضمانت دے کہ یہ خدمات کو انجام دینے کی کارکردگی میں سب سے بہتر صنعتی طریقوں کا استعمال کرے گی۔

## تعريفات

عام طور پر بلڈ رقمات (AGB) - عام طور پر بلڈ رقمات کا مطلب ہنگامی اور طبی طور پر ضروری خدمات کے لئے ان مریضوں سے چارج کی جانے والی وہ رقمات ہیں جس کے لئے ان مریضوں نے انشورنس کروایا ہو۔ مالی مدد کے لئے اہل مریضوں کے لئے چارجز اس طرح کی خدمات کے لئے عام طور پر بلڈ رقمات ("AGB") سے زیادہ تک محدود نہ ہوں۔ یہ چارجز ہنگامی صورتحال اور دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لئے طبی اور تجارتی دہندگان سے اوسط اجازت شدہ رقمات پر مبنی ہیں۔ اجازت شدہ رقمات میں وہ دونوں رقمات شامل ہیں جو انشورنس کرنے والا ادا کرے گا اور وہ رقم، اگر کوئی ہے تو، جسے فرد ادائیگی کے لئے ذاتی طور پر ذمہ دار ہے۔ AGB کو فی CFR §1.501 26 (r) لک بیک میٹھڈ کا استعمال کرتے ہوئے شمار کیا جاتا ہے، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جا سکتی ہے۔

برا قرض - ایک ضامن کی طرف واجب الادا وہ اکاؤنٹ بیلنس جسے ناقابل وصولی کے طور پر تحریر کر دیا گیا ہو۔

جمع کرنے والی ایجنسی - ایک "جمع کرنے والی ایجنسی" کسی ہسپتال کے ذریعہ مصروف ضامنون سے رقم کا تعاقب یا جمع کرنے والا کوئی ادارہ ہے۔

اہلیت کی مدت - وقت کی وہ مدت جس میں ضامن کو مالی امداد مہیا کی جاتی ہے۔

غیر معمولی جمع کاری عمل (ECA) - IRS کے قواعد و ضوابط کے مطابق ECA، مندرجہ ذیل میں سے کوئی ہے:

- کسی بھی فرد کے قرض کو دیگر پارٹی کو فروخت کرنے والا
- کریڈٹ رپورٹنگ ایجنسیوں یا کریڈٹ بیورو کو منفی رپورٹنگ
- پہلے فراہم کردہ دیکھ بھال کے لئے عدم ادائیگی کی وجہ سے طبی طور پر ضروری دیکھ بھال فراہم کرنے سے پہلے رقم کو ملتوی کرنا، انکار کرنا یا تقاضہ کرنے والا۔
- بشمول لیکن انہیں تک محدود نہیں وہ اعمال جنہیں ایک قانونی عمل کی ضرورت ہوتی ہے:
  - جائیداد پر ایک استحقاق رکھنا
  - حقیقی جائیداد پر بندش
  - ایک بینک اکاؤنٹ یا دیگر ذاتی جائیداد ضبط کی قرقی یا قبضہ
  - ایک فرد کے خلاف سول ایکشن شروع کرنا
  - ایک فرد کی گرفتاری کا سبب بننا
  - ایک فرد کو جسم ملحق کی علمداری کے تابع کرنے کا سبب ہونا
  - ایک فرد کی اجرت کی رقم کی قرقی کا نوٹس دینا

ایک دیوالیہ پن کی کارروائی میں ایک دعویٰ دائر کرنا کوئی غیر معمولی جمع کاری کارروائی نہیں ہے۔

ضامن - صحت کی دیکھ بھال کے بل کی ادائیگی کے لئے ذمہ دار مریض، نگہداشت کرنے والا، یا ادارہ۔

مریض کی مالی معاونت کا پروگرام - ضامن کے واجب الادا بیلنس کو کم کرنے کے لئے تیار کیا گیا پروگرام۔ یہ پروگرام ان ضامنون کو فراہم کیا جاتا ہے جو انڈر انشورڈ ہیں اور اس کے لئے زیر انشورڈ ہیں جس کے لئے مالی ذمہ داری کی مکمل یا جزوی رقم نا واجب مالی مشکلات کا سبب بنے گی۔

انشورڈ مریضوں کے لئے مریض کی ذمہ داری - "مریض کی ذمہ داری" وہ رقم ہے جسے مریض کے فوائد کی رقم کو مریض کی تیسری پارٹی کی کوریج کے مقرر کر لئے جانے کے بعد ایک انشورڈ مریض لاگت میں شمار رقم کو ادا کرنے کے لئے ذمہ دار ہو۔

غیر انشورڈ مریضوں کے لئے مریض کی ذمہ داری - مقامی AGB لاگو کر دئیے جانے کے بعد وہ رقم جسے ادا کرنا ایک مریض کی ذمہ داری ہے۔

اجازت یافتہ ECA - ECAs کے طور پر درجہ بندی کرتے ہوئے سرگرمیوں کی وسیع ترتیب کے باوجود، ECA BSHSI جسے قبول کرے گا وہ صرف، ضروری طور پر کریڈٹ رپورٹنگ ایجنسیوں یا کریڈٹ بیورو کی طرف منفی رپورٹنگ ہے۔

تیسری پارٹی کا ادا کنندہ - ذاتی صحت کی خدمات کی سرمایہ کاری میں ملوث مریض (پہلی پارٹی) یا صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والا (دوسری پارٹی) کے علاوہ ایک تنظیم۔

انڈر انشورڈ - وہ فرد جس کے پاس انشورینس تو ہے لیکن ان کے فوائد کے منصوبے کے مطابق ان سے غیر احاطہ شدہ خدمات کے لئے مکمل چارجز وصول کئے گئے ہیں۔ مثالوں میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں: طبی خود انتظامی ادویات، زیادہ سے زیادہ فوائد تک پہنچ، زچگی سوار، وغیرہ۔

انڈر انشورڈ - وہ مریض جن کے پاس انشورینس نہیں ہے۔

### طریقہ کار

#### اشیاء کے مطابق بیان

ضامن کسی بھی وقت مفت میں اپنے اکاؤنٹ کے لئے اشیاء کے مطابق بیان کی درخواست کر سکتے ہیں۔

#### تنازعات

کوئی بھی ضامن اپنی اشیاء یا چارج کئے گئے بل پر تنازعہ کر سکتے ہیں۔ ضامن گاہک کی خدمت کے نمائندہ کے ساتھ تحریری طور پر یا فون پر تنازعہ کی شروعات کر سکتے ہیں۔ اگر ضامن اپنے بل کے بارے میں دستاویزات کی درخواست کرتے ہیں تو، عملے کے ارکان تین کاروباری دنوں کے اندر اندر ضامن کے ذریعہ درخواست کردہ دستاویزات فراہم کرنے کی ہر ممکن کوشش کریں گے۔

#### بلنگ سائیکل

BSHSI کی بلنگ سائیکل پہلے بیان کی تاریخ سے شروع ہوتی ہے اور اس تاریخ کے 120 دن بعد ختم ہو جاتی ہے۔ بلنگ سائیکل کے دوران ضامن کالز، بیانات اور خطوط موصول کر سکتے ہیں۔ ضامن کو بلنگ سائیکل کی تمام مدت کے دوران کالز کی جا سکتی ہیں۔ مندرجہ ذیل بیانات اور خطوط کا شیڈول ہے:

- ◀ جب ضامن کی طرف کوئی بیلنس واجب الادا پایا جاتا ہے تو ضامن کو ایک بیان بھیجا جاتا ہے۔
- ◀ ضامن کو اس بات کی اطلاع دیتے ہوئے کہ ان کے اکاؤنٹ میں ادائیگی کی مدت گزر چکی ہے بیان پر درج تاریخ کے 30 دنوں کے بعد ایک تخورتنی خط بھیجا جاتا ہے
- ◀ ضامن کو اس بات کی اطلاع دیتے ہوئے کہ ان کا اکاؤنٹ نادہندہ ہے پہلے خط کے 30 دنوں کے بعد دوسرا خط بھیجا جاتا ہے۔
- ◀ ضامن کو اس بات کی اطلاع دیتے ہوئے کہ ان کا اکاؤنٹ سنجیدگی سے نادہندہ ہے اور اکاؤنٹ کو ایک مجموعہ ایجنسی کے حوالے کیا جا سکتا ہے، دوسرے خط کے 30 دنوں کے بعد تیسرا اور حتمی خط بھیجا جا سکتا ہے۔
- ◀ بلنگ سائیکل کے 120 ویں دن ضامن کے اکاؤنٹ کو ایک بنیادی مجموعہ ایجنسی کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ بنیادی مجموعہ ایجنسی مخصوص ECA(s) جس کا آغاز کرنے کا وہ ارادہ رکھتے ہیں، اس کے پیشگی 30 دنوں میں ایک بلنگ بیان کے ذریعہ مریض کو مطلع کرے گی۔ بیان میں ایک ڈیڈ لائن بھی شامل ہوگی جس کے بعد اس ECA(s) کا آغاز کر دیا جائے گا اور مالی امدادی پالیسی کا ایک سادہ زبان میں خلاصہ بھی شامل ہوگا۔

ہماری بلنگ سائیکل میں استعمال کیا جانے والا ہر بیان اور خط ادائیگی کے طریقے، ادائیگی کے اختیارات، مالی امداد کی ویب سائٹ، اور گاہک کی دیکھ بھال کے لئے ایک رابطہ نمبر کے بارے میں معلومات پر مشتمل ہے۔