

## Bon Secours Health System, Inc. Arkusz zestawienia Wsparcia Finansowego

Misją Bon Secours Health System Inc., (BSHSI) jest zapewnienie współpracującym, jakościowych usług medycznych osobom w potrzebie, bez względu na ich zdolność do zapłaty. BSHSI dostarcza wsparcie finansowe zarówno dla pacjentów ubezpieczonych, jak i nie ubezpieczonych, którzy otrzymują wsparcie lub inną niezbędną opiekę medyczną w każdym z naszych obiektów szpitalnych.

### **Kto kwalifikuje się do objęcia pomocą finansową?**

Polisa Wsparcia Finansowego BSHSI ("FAP") zapewnia 100% pomocy finansowej w przypadku wypadku lub innej niezbędnej opieki medycznej do zakwalifikowania nieubezpieczonych i ubezpieczonych pacjentów, których roczny przychód rodzinny brutto znajduje się na poziomie lub poniżej 200% aktualnych wytycznych federalnych odnośnie ubóstwa (FPG). BSHSI oferuje również specjalne zniżki dla pacjentów, których rodziny dochód brutto wynosi od 201% do 400% FPG. Osoba uprawniona do FAP, lub osoba nieubezpieczona, która nie kwalifikuje się do pomocy finansowej nie zostanie obciążona kwotą większą niż te ogólnie naliczane (AGB) za wypadek lub inną niezbędną pomoc medyczną pacjentom, którzy posiadają ubezpieczenie dla takiej opieki.

### **Jak mogę ubiegać się o pomoc finansową?**

Osoby, które niepokoją się o ich zdolność w przypadku płacenia za wypadek i konieczną opiekę medyczną, mogą starać się o wsparcie finansowe. Aby ubiegać się o pomoc finansową, pacjent (lub jego rodzina, albo inny dostawca) powinien wypełnić nasz Wniosek o Pomoc Finansową. Kopie Wniosku o Pomoc Finansową i FAP można otrzymać za darmo dzwoniąc do naszego działu obsługi klienta pod numerem (lokalny) 804-342-1500 lub (darmowym) 877-342-1500. Dla obsługi klienta Szpitala Głównego w Rappahannock prosimy o dzwonięcie pod numer 804-435-8529. Wniosek o Pomoc Finansową i FAP można również otrzymać bezpłatnie pocztą elektroniczną, wysyłając zapytanie do Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA, 30374-2431, dla Szpitala Głównego w Rappahannock prosimy o wysłanie zapytania do Bon Secours RGH Financial Assistance program P.O. Box 1449 Kilmarnock, VA 22482. Ostatecznie Wniosek o Wsparcie Finansowe oraz FAP mogą zostać otrzymane za darmo, pobierając kopię z naszej strony internetowej [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

### **Gdzie mogę otrzymać pomoc w wypełnieniu wniosku o pomoc finansową?**

Osoby, które potrzebują pomocy w ukończeniu wniosku o pomoc finansową, mogą zadzwonić do działu obsługi klienta pod numerami telefonu zamieszczonymi powyżej.

### **Jakie usługi są objęte?**

Wszystkie niezbędne usługi medyczne są objęte FAP, łącznie z usługami poradni, hospitalizacją, i usługami w izbie przyjęć. Niekwalifikowane usługi takie jak niezbędne procedury nie medyczne, kosmetyczne i procedury ryczałtowe, pacjenci, którzy nie chcą korzystać z ich ubezpieczenia, wytrzymały sprzęt medyczny, opieka domowa, usługi świadczone w wyniku wypadku, oraz leki na receptę, nie są objęte programem pomocy finansowej. Jeżeli usługi świadczone w wyniku wypadku nie zostały pokryte przez stronę trzecią, pacjenci mogą służyć wniosek o pomoc finansową. Opłaty za lekarzy i specjalistów, którzy nie są zatrudnieni przez BSHSI i którzy świadczą usługi w szpitalu mogą nie być honorowane przez program pomocy finansowej BSHSI. Należy przedyskutować z lekarzem, lub odwiedzić naszą stronę internetową [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), aby określić, czy Twój lekarz uczestniczy w programie pomocy finansowej BSHSI

### **Co zrobić, jeśli mam pytania lub potrzebuję pomocy w wypełnieniu wniosku?**

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z doradcą finansowym lub kasjerem znajdującym się w naszych szpitalach lub skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta pod numerem (lokalnym) 804-342-1500 lub (darmowym) 877-342-1500. Dla biura obsługi klienta w Szpitalu Ogólnym w Rappahannock zadzwoń pod numer 804-435-8529. Pomoc może być również uzyskana poprzez odwiedzenie każdego naszego obszaru rejestracji, tak samo jak przez spotkanie się z jednym z naszych doradców finansowych lub kasjerów umieszczonych w naszych szpitalach. Dla pacjentów nie anglojęzycznych, dostępne jest w kilku językach tłumaczenie tego dokumentu, FAP oraz wniosku o pomoc finansową, włącznie z językiem angielskim i hiszpańskim. Prosimy o zadzwonienie pod powyższe numery lub odwiedzenie naszej strony internetowej pod adresem [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) by pobrać tłumaczenia tego podsumowania w prostym języku, FAP z BSHSI oraz wniosek o wsparcie finansowe.